

04.01.2021

Утверждено
Управляющий ООО «Ноок солюшнс»
_____ ИП Виноград В.А.

**Правила поведения и техника безопасности
в батутном комплексе "Хиро парк" ("Hero Park")
УНП 192563050**

В батутном комплексе "Хиро парк" ("Hero Park") Вы можете попробовать себя в акробатике, паркуре, фитнесе, прыжках на батуте и во многих других видах спортивных занятий для любителей активного отдыха.

Наши инструкторы с удовольствием помогут вам безопасно тренироваться и объяснят, как пользоваться спортивным оборудованием и снаряжением Батутного комплекса "Хиро парк".

Настоящая инструкция ОБЯЗАТЕЛЬНА к неукоснительному выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").

ООО «Ноок солюшнс» не несёт ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям на батутах у посетителей батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"). Поэтому, если у Вас есть сомнения по поводу вашего здоровья, Вы должны пройти медицинское освидетельствование и только затем приступить к занятиям на батуте.

1. МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЫЖКОВ НА БАТУТЕ:

- гипертонические кризы;
- тяжелая форма сердечно – сосудистой недостаточности;
- тяжелое течение астмы;
- тахикардия;
- тромбофлебит;
- частые приступы стенокардии;
- тяжелая форма онкологических заболеваний;
- заболевания нервной системы, психические расстройства;
- тяжелая форма сахарного диабета и др. заболевания, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании спортивного оборудования.

Все посетители обязаны ДО начала занятий подтвердить, что не имеют никаких противопоказаний к занятиям на батуте и другим видам физической нагрузки. Факт приобретения услуг по пребыванию на территории батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") является подтверждением отсутствия каких-либо противопоказаний к спортивным занятиям.

Приобретая услуги по пребыванию на территории батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), Вы подтверждаете:

- Свое ознакомление и согласие с настоящей Инструкцией по технике безопасности при занятиях в батутном комплексе "Хиро парк" ("Hero Park") и принимаете Правила его посещения;
- Отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом;
- Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
- Отсутствие в будущем претензий к ООО «Ноок солюшнс» в случае причинения ущерба здоровью в результате использования арендованного развлекательного оборудования батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. ООО «Ноок солюшнс» оказывает услуги физическим и юридическим лицам по предоставлению в пользование спортивного оборудования, в том числе оборудования, находящегося на территории батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), оборудования батутной арены, а в предусмотренных настоящими Правилами случаях услуги по проведению занятий с инструктором.
- 2.2. Оплата производится на одного человека. Не разрешается делить время сеанса между несколькими людьми.
- 2.3. Настоящие Правила определяют условия договора, заключаемого с посетителем батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), и являются стандартной формой, не подлежащей изменению по соглашению сторон. Договор об оказании услуг между посетителем и ООО «Ноок солюшнс» является договором присоединения и заключается путем присоединения посетителем к договору в целом.

- 2.4. Договор между посетителями и ООО «Ноок солюшнс» заключается путем приобретения посетителем входного билета. Оплата входного билета и абонементов производится клиентами исключительно на рецепции администратору Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").
- 2.5. Количество и состав предоставляемых услуг, как основных, так и дополнительных, (аренда оборудования и (или) снаряжения, групповые или индивидуальные занятия с инструктором) предоставляются в соответствии с прейскурантом, устанавливающим цены на основные и дополнительные услуги.
- 2.6. Посетитель обязан по первому требованию представителя ООО «Ноок солюшнс» предъявить паспорт гражданина РБ или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.
- 2.7. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к посещению батутного центра «Hero Park» при предъявлении письменного согласия одного из родителей и/или опекунов, родственников, несущих ответственность за жизнь и здоровье ребенка. на посещение батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") по прилагаемой форме либо при наличии подписи совершеннолетнего сопровождающего в Журнале ознакомления на стойке администратора.
- 2.8. Дети до 9 лет могут быть допущены к занятиям и/или упражнениям только со взрослыми, несущими ответственность за действия детей, за их жизнь и здоровье во время прохождения занятий и/или упражнений. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на выполнение занятий и/или упражнений ребенком, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.
- 2.9. ООО «Ноок солюшнс» гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения посетителем Правил посещения батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), инструкции по технике безопасности, а также указаний и требований дежурного инструктора.
- 2.10. Посетитель обязан перед посещением батутной арены сдать ключ от шкафчика на хранение администраторам. Штраф за потерю или порчу ключа – 10,00 BYN.
- 2.11. Ключ для шкафчика выдаётся посетителю под залог, который возвращается при сдаче ключа администратору.
- 2.12. Посетитель, допустивший порчу имущества заведения, обязан возместить ущерб в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 2.13. Не ознакомление с данными правилами поведения в батутном комплексе «Hero Park» не освобождает от ответственности Посетителей в результате нарушений данных правил.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО КОМПЛЕКСА

- 3.1. Перед началом занятий ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила посещения и Инструкцию по технике безопасности.
- 3.2. Перед началом занятий все посетители обязаны оплатить посещение батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), иные необходимые услуги (прокат снаряжения, услуги инструктора и т.д.), либо предъявить абонемент на право посещения батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") администратору.
- 3.3. При каждом посещении батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") посетитель обязан подтверждать знание техники безопасности и правил посещения Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") своей собственноручно поставленной подписью в Журнале ознакомления на стойке администратора.
- 3.4. При посещении Батутного комплекса ребенком в возрасте до 18 лет подпись в Журнале ознакомления с техникой безопасности и правилами посещения Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") ставит сопровождающее его лицо, имеющее на это право. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на выполнение занятий и/или упражнений ребенком, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.
- 3.5. Батутный комплекс "Хиро парк" ("Hero Park") могут посещать лица, достигшие 18-летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий спортом.
- 3.6. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, могут посещать Батутный комплекс "Хиро парк" ("Hero Park"), письменного согласия одного из родителей на посещение батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") по прилагаемой форме.
- 3.7. Не допускается посещение Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.
- 3.8. Администрация Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), а также дежурный инструктор имеют право отказать в посещении Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park")

- или удалить из помещения Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием препаратов, указанных в п. 2.5. настоящих Правил.
- 3.9. При удалении из помещения Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") лица по основаниям, предусмотренным п. 2.6. настоящих Правил, денежные средства, уплаченные за билет, посетителю не возвращаются.
 - 3.10. На территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") ЗАПРЕЩЕНО распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих веществ, курение.
 - 3.11. Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и имуществу Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), снаряжению. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").
 - 3.12. На территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") принято уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").
 - 3.13. Запрещается проходить на батутную арену и зону отдыха в обуви или босиком. На территории батутной арены разрешено находиться только в носках или акробатических чешках.
 - 3.14. При посещении батутного комплекса необходимо переодеваться в спортивную одежду, которая не стесняет движения. На одежде не должно быть молний, пуговиц, застёжек, заклепок и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей.
 - 3.15. Перед занятием необходимо снять с себя очки, часы, цепочки, крестики, кольца, браслеты, сережки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары. Запрещается умышленная порча оборудования комплекса. Категорически запрещается оставлять посторонние предметы на поверхностях матов.
 - 3.16. Необходимо полностью освободить карманы.
 - 3.17. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены.
 - 3.18. Забытые вещи хранятся в помещении Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. ООО «Ноок солоушнс» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").
 - 3.19. Сотрудники Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") вправе отказать в посещении Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") любому лицу без объяснения причин.
 - 3.20. В случае несоблюдения посетителем Правил посещения Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") и нарушения Инструкции по технике безопасности при нахождении на территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") сотрудники Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") вправе удалить его с территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") без возмещения стоимости оплаченных услуг.
 - 3.21. Все посетители, находящиеся на территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), обязаны неукоснительно подчиняться требованиям и указаниям дежурного инструктора, касающимся поведения на территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park"), использования оборудования и снаряжения.
 - 3.22. Все клиенты батутного комплекса «Хиро парка» обязаны оплатить билет и надеть на руку браслет, который является пропуском в батутный комплекс «Хиро парк». Посетитель самостоятельно контролирует время выхода из батутного комплекса. Также по требованию инструктора или администратора обязан предъявить браслет.

4. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В БАТУТНОМ КОМПЛЕКСЕ "Хиро парк" ("Hero Park"):

- 4.1. ООО «Ноок солоушнс» предоставляет батутную арену для проведения тренировок и не несет ответственность за неправильные или ошибочные действия занимающихся на нем лиц.
- 4.2. Инструктор несет ответственность только в рамках своих действий, а именно: за проведение инструктажа, за целостность оборудования и осуществление страховки надлежащим образом. Во всем остальном (состояние здоровья, адекватность поведения и действий, выполнение указаний инструктора и т.п.) ответственность лежит на посетителе, а для лиц, не достигших 18-летнего возраста на родителе или законном опекуне, подписавшем согласие родителей на посещение Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").

4.3. Подпись посетителя в Журнале ознакомления с техникой безопасности и Правилами посещения является подтверждением принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия, совершенные на территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").

4.4. Категорически запрещено нахождение на территории Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park") лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.

4.5. Подниматься на арену разрешается только с разрешения инструктора. Во время занятия необходимо точно и своевременно выполнять указания инструктора. Перед посещением батутной арены посетитель обязан самостоятельно, либо с помощью инструктора выполнить разминку, и после тренировки — заминку.

4.6. Прыжки на батуте — сложнокоординационный вид деятельности, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья.

4.7. Запрещается прыгать на батуте беременным женщинам и людям с отклонениями по состоянию здоровья.

4.8. Запрещается находиться на батутной арене с жевательной резинкой, жидкостью, конфетами и прочим во рту и в руках.

4.9. Посетитель осознает всю ответственность и принимает на себя все возможные риски, связанные с прыжками на батуте.

4.10. Посетитель обязуется строго выполнять все правила и рекомендации работников Батутного комплекса "Хиро парк" ("Hero Park").

4.11. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте более одного человека.

4.12. Запрещено сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута.

4.13. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом людям, не должны выполнять сложные трюки в непосредственной близости с другими прыгающими людьми.

4.14. Если вы устали или закончили прыгать, покиньте зону прыжков, не сидите на обкладке или на полотне батута. Для отдыха посетителей существует специальная зона на втором этаже батутной арены.

4.15. Запрещено выполнять упражнения на краю батута, спрыгивать с батута на жесткий пол. При прыжках следует держаться центра батута.

4.16. Прыжки на вертикальные поверхности разрешаются только людям с хорошей акробатической подготовкой.

4.17. Прыжки на стену (wall run) производятся одновременно не более, чем одним человеком. Прыгая со стены (балкона), убедитесь в отсутствии других людей на батуте под вами.

4.18. Соизмеряйте свой уровень подготовки с выполняемыми упражнениями. Для начала необходимо освоить низкие, контролируемые прыжки. Освоение базовых прыжков — основное требование техники безопасности. Сложные акробатические элементы необходимо выполнять строго под присмотром инструктора.

4.19. При прыжках в поролоновую яму убедитесь, что там нет других людей. В поролоновую яму нельзя прыгать, пока предыдущий посетитель не покинет яму. Прыгая в поролоновую яму, следует убедиться, что никто из прыгающих не прыгает туда. Запрещается толкать и/или бросать других посетителей в яму.

4.20. Не разрешается закапываться в поролоновую яму с головой, т.к. вы не видны другим людям, и на вас могут приземлиться.

4.21. Запрещено приземляться в яму головой вниз, солдатиком. Разрешается приземление в яму только на ягодицы или спину. Нельзя прыгать в яму с расслабленными мышцами. При прыжках в яму рекомендуется сгруппироваться. При приземлении в яму не подставляйте руки. После приземления покиньте яму как можно быстрее.

4.22. Запрещается выбрасывать поролон из ямы.

4.23. Ограничение посетителей по весу: секция батутная 2,7x2,7 м – 80 кг., секция батутная 3x5м-100кг, секция батутная спортивная - 120 кг.

4.24. Дети в возрасте до 18 лет могут находиться в батутном комплексе «Хиро парк» только с родителями или с сопровождающими совершеннолетними лицами, несущими ответственность за жизнь и здоровье ребенка. ООО «Ноок солюннс» ответственности за оставленных без присмотра детей не несет. Допускается нахождение детей в возрасте от 9 до 18 лет без сопровождения взрослых при наличии письменного разрешения от родителей.

4.25. Родитель или сопровождающее лицо несет полную ответственность за безопасность несовершеннолетнего ребенка в батутном комплексе "Хиро парк" ("Hero Park").

4.26. Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутного комплекса.

4.27. Запрещается прыгать на страховочные сетки, опираться и/или виснуть на них; Не разрешается ходить вдоль страховочных сеток.

4.28. Запрещается прыгать на батуте на одной ноге.

- 4.29. Запрещается бегать по батутам, играть в догонялки и другие травмоопасные игры на батутах.
- 4.30. Запрещается перепрыгивать с батута на батут.
- 4.31. Запрещается сидеть и/или виснуть на баскетбольном кольце.
- 4.32. Запрещается сталкивать других посетителей с препятствий.
- 4.33. Запрещается обматывать веревку/канат вокруг конечностей и шеи, запрещено катание на веревках, запрещается сильно раскачиваться на канате. Запрещается находиться на канате вдвоем и/или более человек одновременно.
- 4.34. Разрешается спускаться с горки сидя или лежа, ногами вперед. Запрещается спускаться с горки головой вниз, а также взбираться по горке наверх.
- 4.35. Разрешено стоять на балансборде в носках, кроме капроновых и других скользящих чулочно-носочных изделиях. Запрещено пользоваться балансбордом в бахилах/ босиком/ в обуви. При использовании балансбордом рекомендуется держаться за поручень.
- 4.36. Запрещено закапываться и закапывать других людей с головой в бассейне с шариками.
- 4.37. На батутной арене запрещено использование зажигалок, спичек, а также предметов, способных воспламениться.

5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ:

- 5.1. Во время занятия инструктор работает с учеником или группой. Создает максимально безопасные и комфортные условия для освоения учеником новых элементов и приемов. Инструктор дает подсказки для ученика упражнения и задания, чтобы снизить возможный риск травматизма.
- 5.2. Перед тренировкой посетитель обязан самостоятельно, либо с помощью инструктора выполнить разминку, и после тренировки — заминку.
- 5.3. Ученик должен предупредить инструктора о противопоказаниях, связанных с прыжками.
- 5.4. Ученик обязан строго следовать замечаниям и рекомендациям инструктора, не допускаются самовольные действия без ведома инструктора.
- 5.5. Инструктор ориентируется на самочувствие ученика и принимает во внимание все замечания ученика относительно его состояния (головокружение, усталость, страх и т.д.).
- 5.6. Инструктор в отдельных случаях может корректировать время тренировки (в большую или меньшую сторону).

6. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА:

- 6.1. На территории батутных арен "Хиро парк" ("Hero park") осуществляется фото- и видеосъемка. В случае работы фотографа на территории батутных арен «Хиро парк» («Hero Park») фотографии могут быть приобретены Арендатором за отдельную плату согласно прейскуранту.
- 6.2. Факт оплаты Арендатором заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенным настоящим Договором (п.2, ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) подтверждает согласие на проведение фото- и видеосъемки Арендатора и его несовершеннолетних детей, которых он сопровождает, а также дает согласие Исполнителю на опубликование фото- и видеоматериалов в общем доступе сети Интернет и на официальных страницах в социальных сетях (ВКОНТАКТЕ, Instagram, Facebook и др.).
- 6.3. В случае, если Арендатор не хочет, чтобы его или несовершеннолетних детей Арендатора фотографировали, то Арендатор в письменной форме незамедлительно сообщает об этом администратору батутных арен "Хиро парк" ("Hero Park").