

Согласие на обработку персональных данных и Уведомление о разъяснении прав

ЧАСТЬ 1. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Форма для заполнения на рецепции арены. Для онлайн-записи используется электронный вариант — см. раздел «Электронная форма» ниже.

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

г. _____ «____» _____ 20____ г.

Я, _____ (фамилия,
собственное имя, отчество полностью)

контактный телефон _____, адрес электронной почты _____,

даю согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь»** (УНП 193550519, 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602; далее — Оператор) на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. Какие данные обрабатываются

Фамилия, собственное имя, отчество; дата рождения; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о заказанных и оказанных услугах, дате и времени посещения, выбранной арене; сведения о произведённой оплате (дата, сумма, номер заказа); изображение (фото- и видеоматериалы).

2. Цели обработки

2.1. **Оказание услуг:** бронирование, оформление и оказание услуг батутной арены, проведение дня рождения, оформление абонементов и сертификатов, связь со мной по вопросам заказа, направление подтверждений записи и оплаты.

2.2. **Учёт и отчётность:** ведение бухгалтерского и налогового учёта, оформление платёжных документов, возврат денежных средств.

2.3. **Рассмотрение обращений:** рассмотрение вопросов, претензий и заявлений, в том числе о возврате денежных средств.

2.4. **Обеспечение безопасности** на территории арены.

2.5. **Направление информационных и рекламных сообщений** (SMS, Viber, Telegram, WhatsApp, электронная почта) — о работе арен, акциях, специальных предложениях.

3. Действия с персональными данными

Сбор, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных — как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4. Кому могут быть переданы данные

Платёжному сервису bePaid и ЗАО «МТБанк» — для проведения платежа и возврата; операторам связи — для направления сообщений; лицам, привлечённым Оператором для оказания услуг (аниматоры, тренеры, фотографы) — в минимально необходимом объёме; государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует **3 (три) года** с даты его предоставления либо до его отзыва, а в части данных, необходимых для ведения бухгалтерского и налогового учёта, — в течение срока, установленного законодательством об архивном деле.

6. Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано в любое время без объяснения причин путём подачи заявления: — на адрес электронной почты **heroparkminsk@gmail.com**; — в письменной форме по адресу: 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602; — устно администратору любой из арен, если согласие давалось в устной форме.

Отзыв согласия не влечёт прекращения обработки данных, которая осуществляется на иных законных основаниях, в том числе для исполнения договора и обязанностей, установленных законодательством.

7. Подтверждения

Я подтверждаю, что: — ознакомлен(а) с Политикой ООО «Батутная жизнь» в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте heropark.by и на рецепции аренды; — ознакомлен(а) с Уведомлением о разъяснении прав, связанных с обработкой персональных данных (часть 2 настоящего документа); — уведомлён(а) о том, что предоставление согласия на получение рекламных и информационных сообщений (пункт 2.5) является добровольным и **не является условием оказания услуг**.

Согласие на получение рекламных и информационных сообщений (отметить нужное): ☐ даю согласие ☐ не даю согласия

_____ / _____ / (подпись) (фамилия, инициалы)

Электронная форма (сайт, личный кабинет, мобильное приложение, планшет/киоск аренды)

При оформлении записи на сайте heropark.by (в том числе в личном кабинете), в мобильном приложении либо при регистрации на планшете (киоске) аренды согласие оформляется двумя отдельными отметками:

☐ **Обязательная.** Я ознакомлен(а) с условиями Публичного договора, Правилами поведения и техники безопасности и Политикой обработки персональных данных, принимаю их условия и даю согласие на обработку моих персональных данных для оформления и оказания услуг.

☐ **По желанию.** Согласен(на) получать информационные и рекламные сообщения о работе арен, акциях и специальных предложениях по SMS, в мессенджерах и по электронной почте.

Оператор фиксирует дату, время, сетевой адрес (IP) либо идентификатор планшета (киоска), номер телефона, подтверждённый одноразовым кодом из СМС (при регистрации на планшете/киоске или записи без предоплаты), графическую подпись (при её проставлении) и редакцию документов, с которыми ознакомился субъект (пункт 3.7 Публичного договора). Такое оформление признаётся согласием в электронной форме (пункт 3 статьи 5 Закона № 99-З).

ЧАСТЬ 2. УВЕДОМЛЕНИЕ

УВЕДОМЛЕНИЕ о разъяснении прав, связанных с обработкой персональных данных

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь» (УНП 193550519, 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602; далее — Оператор) уведомляет Вас как субъекта персональных данных о принадлежащих Вам правах.

1. Право отозвать согласие

Вы вправе в любое время **без объяснения причин отозвать своё согласие** на обработку персональных данных путём подачи Оператору заявления: — в письменной форме по адресу: **220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602**, Республика Беларусь; — в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью, на адрес электронной почты **heroparkminsk@gmail.com**; — устно по телефонам, указанным на сайте heropark.by, — если согласие было дано в устной форме; — нажатием кнопки «Отписаться» в полученном рекламном сообщении — в части согласия на рассылки.

Заявление должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется); адрес места жительства (места пребывания); дату рождения; идентификационный номер, при его отсутствии — номер документа, удостоверяющего личность; изложение сути требований; личную подпись (электронную цифровую подпись).

Оператор обязан **в пятнадцатидневный срок** после получения заявления прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом Вас, если отсутствуют иные основания для обработки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

2. Право получать информацию об обработке

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, путём подачи соответствующего заявления Оператору.

В течение пяти рабочих дней после получения заявления Оператор обязан предоставить Вам информацию либо уведомить о причинах отказа в её предоставлении.

3. Право требовать внесения изменений

Вы вправе, направив заявление Оператору, требовать внесения изменений в свои персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

В течение пятнадцати дней с момента получения заявления Оператор обязан внести изменения либо уведомить Вас о причинах отказа.

4. Право получать сведения о предоставлении данных третьим лицам

Вы вправе получать от Оператора информацию о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам, **но не чаще одного раза в календарный год**.

Оператор **в течение пятнадцати дней** предоставляет такую информацию за период не более года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет о причинах отказа.

5. Право требовать прекращения обработки и удаления

Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление в случае: — достижения цели обработки либо утраты необходимости в её достижении; — истечения срока действия согласия или его отзыва при отсутствии иных оснований для обработки; — выявления неправомерной обработки; — в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Оператор вправе отказать в удовлетворении требования о прекращении обработки и (или) удалении при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательными актами, в том числе если данные необходимы для заявленных целей, с уведомлением Вас об этом **в пятнадцатидневный срок**.

6. Лицо, ответственное за внутренний контроль

Ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Батутная жизнь» является:

Должность, фамилия, собственное имя, отчество: _____ Телефон: _____
Адрес электронной почты: _____

7. Право на обжалование

Действия (бездействие) и решения Оператора, связанные с обработкой персональных данных, могут быть обжалованы в уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.