ПОЛИТИКА ООО «БАТУТНАЯ ЖИЗНЬ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

УТВЕРЖДЕНО Директор ООО «Батутная жизнь» _____ Лисичёнок А. И. «17» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц Обществом с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь» (далее — Оператор) и разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Сведения об Операторе:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь»
УНП	193550519
Зарегистрировано	Минским городским исполнительным комитетом 24 мая 2021 г.
Юридический и почтовый адрес	220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602
Телефон	+375 29 608-33-26
Адрес электронной почты	heroparkminsk@gmail.com
Сайт	heropark.by

1.3. Оператор осуществляет деятельность по эксплуатации батутных арен «Хиро парк» («Hero Park») по адресам: г. Минск, ул. Сурганова, д. 26, пом. 202А; г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 91 (ТРЦ «АЛМИ»); г. Витебск, пр-т Строителей, д. 15В (ТРЦ «Трио»).

1.4. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от субъектов персональных данных: при посещении арен (в том числе при заполнении бумажных форм и Журнала ознакомления на рецепции), при оформлении записи и подтверждении ознакомления с документами на сайте heropark.by (включая личный кабинет), в мобильном приложении Оператора (при его наличии), на планшете (киоске) на территории арены, а также при обращении по телефону и электронной почте.

1.5. Действующая редакция Политики размещается на сайте heropark.by и в общедоступном месте на рецепции каждой арены.

2. Основные термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Субъект персональных данных — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных: гость арены, лицо, оформившее запись, законный представитель несовершеннолетнего.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

Оператор — ООО «Батутная жизнь».

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Категория	Состав	Когда собираются
Данные гостя	фамилия, собственное имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; дата рождения	при оформлении записи на арену, на день рождения, при покупке абонемента
Данные законного представителя	фамилия, собственное имя, отчество; номер телефона; сведения о документе, удостоверяющем личность; статус (родитель, усыновитель, опекун, попечитель)	при оформлении согласия на посещение арены несовершеннолетним
Данные несовершеннолетнего	фамилия, собственное имя, отчество; дата рождения	там же
Сведения о заказе	состав и стоимость заказанных услуг, дата и время посещения, арена	при оформлении записи
Данные о платеже	факт, дата и сумма платежа, номер заказа, маскированный номер карты (последние цифры)	при оплате
Изображение	фото- и видеоматериалы	при съёмке на территории арены
Технические данные	сетевой адрес (IP), дата и время подтверждения ознакомления с документами, сведения о браузере, идентификатор планшета (киоска), номер телефона, подтверждённый одноразовым кодом из СМС, редакция документов	при оформлении записи на сайте, в личном кабинете, в мобильном приложении, на планшете (киоске) арены
Изображение подписи	графическая подпись (росчерк), проставленная пальцем или стилусом на экране планшета (киоска); сохраняется как реквизит подписанного документа и **не используется для идентификации субъекта**	при электронном подтверждении ознакомления с документами и подписании согласий

3.2. **Оператор не получает, не обрабатывает и не хранит полные реквизиты банковских платёжных карточек.** Они вводятся на защищённой странице платёжного сервиса bePaid (банк-эквайер — ЗАО

«МТБанк»), соответствующей требованиям международного стандарта безопасности PCI DSS.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные персональные данные (о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, членстве в профессиональных союзах и иные). Сведения об отсутствии медицинских противопоказаний предоставляются субъектом в форме заверения и не фиксируются как данные о состоянии здоровья.

4. Цели и основания обработки

Цель	Правовое основание	Срок обработки
Заключение и исполнение договора: бронирование, оказание услуг, связь с гостем, подтверждение записи	обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект — согласие не требуется	срок действия договора и 3 года после его прекращения
Бухгалтерский и налоговый учёт, оформление платёжных документов	исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством	срок, установленный законодательством об архивном деле
Рассмотрение обращений, претензий и заявлений о возврате	исполнение договора и обязанностей, установленных законодательством	3 года с даты обращения
Обеспечение безопасности на территории арены (видеонаблюдение)	защита жизни и здоровья, обеспечение общественной безопасности	не более 30 дней, если материалы не требуются для разбирательства происшествия
Направление рекламных и информационных сообщений	согласие субъекта	3 года с даты согласия либо до его отзыва
Фото- и видеосъёмка на территории арены и публикация материалов на сайте и в социальных сетях Оператора	согласие субъекта, подтверждаемое фактом оплаты заказанных услуг в порядке, установленном пунктом 9.2 Публичного договора	до отзыва согласия

5. Кому передаются данные

5.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, указанных ниже.

5.2. Данные могут быть предоставлены:

- **платёжному сервису bePaid и ЗАО «МТБанк»** — в объёме, необходимом для проведения платежа и возврата денежных средств;
- **поставщикам услуг связи** — при направлении SMS и сообщений в мессенджерах;
- **государственным органам** — в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством, по их письменному запросу;
- **лицам, привлечённым для оказания услуг** (аниматоры, тренеры, фотографы) — в минимально необходимом объёме, с обязательством конфиденциальности.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект имеет право:

- получать информацию о том, обрабатываются ли его персональные данные, и об их составе;
- получать сведения о предоставлении своих данных третьим лицам;
- требовать изменения неполных, устаревших или неточных данных;
- **отозвать согласие** на обработку, данное на основании согласия;
- требовать прекращения обработки и удаления данных, если они больше не нужны для заявленных целей либо обработка неправомерна;
- обжаловать действия Оператора.

6.2. **Как реализовать право.** Обращение направляется: — на адрес электронной почты **heroparkminsk@gmail.com**; — письменно по адресу: 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602; — устно администратору любой из арен.

В обращении указываются фамилия, собственное имя, отчество, контактные данные и существо требования.

6.3. **Сроки ответа:** — предоставление информации об обработке персональных данных — в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты получения заявления; — внесение изменений в персональные данные — в течение **15 (пятнадцати) дней**; — прекращение обработки и удаление персональных данных — в течение **15 (пятнадцати) дней**; — предоставление сведений о передаче персональных данных третьим лицам — в течение **15 (пятнадцати) дней**, но не чаще одного раза в календарный год и за период не более года, предшествовавшего дате подачи заявления.

Если основания для отказа в удовлетворении требования предусмотрены законодательными актами, Оператор уведомляет об этом субъекта в те же сроки с указанием причин отказа.

6.4. **Отзыв согласия на рекламные рассылки** дополнительно возможен нажатием кнопки «Отписаться» в полученном сообщении.

6.5. Действия (бездействие) и решения Оператора могут быть обжалованы в уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. Обработка данных несовершеннолетних

7.1. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, не достигшего 16 лет, даёт его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) — пункт 9 статьи 5 Закона № 99-З. Несовершеннолетний, достигший 16 лет, даёт согласие самостоятельно.

7.2. Согласие оформляется по форме Приложения № 2 к Публичному договору.

7.3. Законный представитель вправе отозвать согласие в порядке пункта 6.2 настоящей Политики.

8. Меры защиты

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения и уничтожения, в том числе:

- назначено лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- доступ к данным предоставляется только работникам, которым он необходим для выполнения трудовых обязанностей;
- работники, имеющие доступ, ознакомлены с требованиями законодательства и приняли обязательство о неразглашении;
- бумажные носители хранятся в помещениях с ограниченным доступом;
- электронные данные защищены средствами разграничения доступа и парольной защиты;
- передача данных при оформлении записи на сайте осуществляется по защищённому протоколу (SSL/TLS).

8.2. Лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных:

Директор ООО «Батутная жизнь» Лисичёнок А. И. Телефон: +375 29 608-33-26. Электронная почта: heroparkminsk@gmail.com.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция размещается на сайте heropark.by и вступает в силу с даты размещения, если в ней не указан иной срок.

9.2. Актуальная редакция всегда доступна по адресу heropark.by.