

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Утверждено приказом директора ООО «Батутная жизнь» от 23 сентября 2026 г.

Редакция действует с 28 сентября 2026 г.

Настоящий Публичный договор (далее — «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь»**, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Лисичёнок Анастасии Игоревны, действующей на основании Устава, и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Услуги приобретаются Заказчиком для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. К отношениям Сторон применяется законодательство Республики Беларусь о защите прав потребителей.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора термины используются в следующем значении:

«**Арены**» — батутные арены «Хиро парк» («Hero Park»), расположенные по адресам: — г. Минск, ул. Сурганова, д. 26, пом. 202А; — г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 91 (ТРЦ «АЛМИ», 2 этаж); — г. Витебск, пр-т Строителей, д. 15В (ТРЦ «Трио», 2 этаж).

«**Услуги**» — услуги по предоставлению в пользование развлекательного оборудования в помещениях Арен и за их пределами, а также сопутствующие услуги (проведение дня рождения, занятия с инструктором, аренда снаряжения и иные), оказываемые Исполнителем согласно Прейскуранту и Расписанию занятий.

«**Сайт**» — интернет-ресурс Исполнителя **heropark.by**, включая личный кабинет Заказчика, а также мобильное приложение Исполнителя (при его наличии). Положения настоящего Договора о действиях, совершаемых на Сайте, равным образом применяются к действиям, совершаемым в личном кабинете и в мобильном приложении.

«**Прейскурант**» — перечень Услуг с указанием их видов, продолжительности и стоимости в белорусских рублях.

«**Расписание занятий**» — временные промежутки оказания различных видов Услуг.

«**Правила**» — Правила поведения и техники безопасности в батутной арене «Хиро парк» («Hero Park»), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

«**Посетитель**» — физическое лицо, находящееся на территории Арен в целях получения Услуг, в том числе несовершеннолетний, в интересах которого действует Заказчик.

«**Заказчик**» — физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, либо юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты. В интересах несовершеннолетнего Договор заключает его законный представитель либо

уполномоченное им совершеннолетнее лицо в порядке, установленном Правилами. Посещение Арены несовершеннолетним без сопровождения допускается при наличии действующего согласия законного представителя по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

«**Акцепт Оферты**» — полное и безоговорочное принятие Оферты путём совершения действий, указанных в пункте 3.4 настоящего Договора.

«**Абонемент**» — **именной** документ (в том числе в электронной форме), дающий право на определённое количество посещений Арены в течение срока его действия лицу, которое в нём указано (далее — «Владелец Абонемента»), и лицам, указанным в пункте 10.1.1 настоящего Договора.

«**Сертификат**» — документ (в том числе в электронной форме), дающий его предъявителю право приобрести Услуги на указанную в нём сумму или в указанном объёме.

«**Предъявитель**» — физическое лицо, правомерно владеющее Абонементом или Сертификатом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять их на условиях настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор, Правила, Прейскурант и Расписание занятий являются официальными документами Исполнителя и размещаются: — на Сайте heropark.by; — в общедоступном для ознакомления месте на рецепции каждой из Арен.

2.3. Допуск Посетителей на Арену осуществляется при наличии свободного развлекательного оборудования, каждые полчаса согласно Расписанию занятий.

2.3.1. Несовершеннолетний, не достигший **8 (восьми) лет**, допускается на Арену только вместе с законным представителем либо уполномоченным им совершеннолетним лицом, указанным в согласии по форме Приложения № 2, которое находится на территории Арены в течение всего времени посещения и осуществляет присмотр за ним.

2.3.2. Несовершеннолетний в возрасте **от 8 до 17 лет включительно** допускается на Арену без сопровождения **только при наличии действующего согласия (разрешения) его законного представителя** по форме Приложения № 2 к настоящему Договору. Согласие оформляется одним из следующих способов: — **на бумажном носителе** — законный представитель заполняет и подписывает бланк собственноручно; несовершеннолетний предъявляет его администратору Арены, либо законный представитель расписывается в Журнале ознакомления на рецепции Арены; — **в электронной форме в личном кабинете на сайте my.heropark.by** — законный представитель заполняет и подписывает согласие в порядке пункта 3.7 настоящего Договора.

2.3.3. Согласие, указанное в пункте 2.3.2, действует до его отзыва, но **не более 1 (одного) года** с даты подписания, и может быть отозвано законным представителем в любое время. **При отсутствии действующего согласия администратор Арены отказывает несовершеннолетнему в допуске до момента его оформления законным представителем.** Самостоятельное подтверждение несовершеннолетним ознакомления с Договором и Правилами согласия законного представителя не заменяет.

2.3.4. Посетитель, достигший 18 лет, подтверждает ознакомление с настоящим Договором и Правилами самостоятельно.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Прейскурант, Расписание занятий и Правила, размещая новую редакцию на Сайте и на рецепции Арен **не менее чем за 5 (пять) календарных дней** до введения её в действие.

2.5. **Изменения, указанные в пункте 2.4, не распространяются на Услуги, которые к моменту введения изменений уже оплачены Заказчиком полностью или частично либо в отношении которых Сторонами согласованы дата и время оказания.** Такие Услуги оказываются на условиях и по цене, действовавших на дату Акцепта Оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц, обратившихся за Услугами, с учётом количества предлагаемого к использованию развлекательного оборудования.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте и в общедоступном для ознакомления месте на рецепции Арен является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Заказчика к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. **Акцептом Оферты** является совершение Заказчиком любого из следующих действий: 3.4.1. оплата заказанных Услуг наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо банковской платёжной картой через платёжный терминал на рецепции Арены; 3.4.2. проставление отметки в поле «Я ознакомлен(а) с условиями Публичного договора и Правилами поведения и техники безопасности и принимаю их» при оформлении записи на Сайте и последующая оплата (внесение платы за гарантированное бронирование) банковской платёжной картой через сеть Интернет; 3.4.3. при оформлении записи без предварительной оплаты (с оплатой на Арене) на Сайте либо на планшете (киоске) Арены — проставление отметки, указанной в пункте 3.4.2, и подтверждение указанного Заказчиком номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения.

3.5. При оплате через сеть Интернет Договор считается заключённым с момента **успешной авторизации платежа банком-эквайером**. Подтверждение оплаты и сведения о заказанной Услуге направляются Заказчику на указанный им адрес электронной почты и (или) номер телефона.

3.6. Настоящий Договор считается заключённым в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.7. **Электронное взаимодействие.** Стороны признают, что документы, оформляемые с использованием Сайта либо планшета (киоска) на Арене, — записи (заявки), подтверждения ознакомления с Договором и Правилами, согласия — подписанные посредством проставления отметок (галочек), графической подписи на экране и (или) подтверждения номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Заказчика (статья 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно. Исполнитель фиксирует дату и время подписания, подтверждённый номер мобильного телефона, идентификатор устройства (при оформлении на Сайте — сетевой адрес), а также редакцию

документов, с которыми ознакомился Заказчик. Изображение графической подписи сохраняется как реквизит документа и не используется Исполнителем для идентификации личности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать Услуги в объёме и в сроки, предварительно согласованные Сторонами, собственными силами и средствами либо с привлечением третьих лиц; 4.1.2. обеспечить безопасность оказываемых Услуг для жизни и здоровья Посетителей, поддерживать развлекательное оборудование Арен в исправном и безопасном состоянии, обеспечивать его регулярную проверку; 4.1.3. обеспечить присутствие на Арене инструкторов, проведение инструктажа по технике безопасности перед началом занятия и наличие средств оказания первой помощи; 4.1.4. довести до Заказчика до момента оплаты полную и достоверную информацию об Услугах, их стоимости, порядке оказания, а также о настоящем Договоре и Правилах; 4.1.5. соблюдать требования пожарной безопасности, санитарных норм и правил, требований охраны труда; 4.1.6. сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством; 4.1.7. при ухудшении самочувствия Посетителя — предложить помощь, в том числе содействие в вызове скорой медицинской помощи.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. изменять Прейскурант, Расписание занятий и Правила в порядке, установленном пунктами 2.4 и 2.5; 4.2.2. привлекать для оказания Услуг третьих лиц, отвечая за их действия (бездействие) как за свои собственные; 4.2.3. отказать в допуске на Арену или прекратить оказание Услуг по основаниям, установленным пунктом 7.4 настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. до начала получения Услуг ознакомиться с настоящим Договором и Правилами и подтвердить ознакомление в порядке пункта 6.10; 5.1.2. соблюдать Правила и требования инструкторов, обеспечить их соблюдение сопровождаемыми им несовершеннолетними; 5.1.3. оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные разделом 6; 5.1.4. **заверить Исполнителя** об отсутствии у себя и у сопровождаемых им несовершеннолетних медицинских противопоказаний, перечисленных в разделе 1 Правил, и незамедлительно сообщить инструктору об ухудшении самочувствия; 5.1.5. бережно относиться к оборудованию и имуществу Арен; 5.1.6. в случае утраты или порчи ключа от индивидуального шкафчика хранения возместить Исполнителю стоимость ключа и расходы на его замену в размере **10 (десяти) белорусских рублей**; 5.1.7. по требованию администратора предъявить документ, удостоверяющий возраст Посетителя, если возраст влияет на условия допуска; 5.1.8. **не находиться на территории Арен — в том числе в зоне ожидания** (зоне отдыха, кафе, раздевалках, коридорах и иных помещениях, предназначенных для посетителей), — **в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения**, а также под воздействием сильнодействующих или лекарственных препаратов, ограничивающих либо снижающих внимание, зрение, реакцию и способность контролировать свои действия; обеспечить соблюдение этого требования сопровождаемыми им лицами. Требование действует независимо от того, пользуется ли лицо развлекательным оборудованием.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. требовать оказания Услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Договора; 5.2.2. получать полную и достоверную информацию об Исполнителе, оказываемых Услугах и их стоимости; 5.2.3. в любое время досрочно прекратить получение Услуг и покинуть Арену; 5.2.4. отказаться от Договора и требовать возврата денежных средств в порядке, установленном разделом 6; 5.2.5. предъявлять претензии к качеству Услуг в порядке, установленном разделом 11.

5.3. Заказчик по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс оказания Услуг и покинуть Арену.

При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется действующим Прейскурантом, размещённым на Сайте и на рецепции Арен. Расчёты осуществляются в белорусских рублях.

6.2. **Заказчик — физическое лицо вправе оплатить Услуги любым из следующих способов:** 6.2.1. наличными денежными средствами в кассу Исполнителя; 6.2.2. банковской платёжной карточкой через платёжный терминал на рецепции Арены; 6.2.3. банковской платёжной карточкой через сеть Интернет при оформлении записи на Сайте;

6.2.4. посредством системы «Расчёт» (единое расчётное и информационное пространство, ЕРИП) — по реквизитам, сообщённым Исполнителем при подтверждении брони.

6.3. Приём платежей через сеть Интернет осуществляется с использованием сервиса **bePaid**; банк-эквайер — **ЗАО «МТБанк»**. Реквизиты платёжной карточки вводятся Заказчиком на защищённой странице платёжного сервиса, соответствующей требованиям международного стандарта безопасности PCI DSS. **Исполнитель реквизиты платёжной карточки не получает, не обрабатывает и не хранит.** Комиссия с Заказчика за проведение платежа не взимается. Оплата также может производиться иными способами, не запрещёнными законодательством Республики Беларусь, по мере их технического подключения Исполнителем; перечень действующих способов оплаты размещается на Сайте.

6.4. Заказчик — юридическое лицо осуществляет оплату безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя на основании выставленного счёта.

6.5. **Гарантированное бронирование.** 6.5.1. При бронировании комнаты для проведения дня рождения либо при аренде всех батуты Арены одновременно Заказчик вносит **плату за гарантированное бронирование в размере 50 (пятидесяти) процентов стоимости аренды комнаты (всех батуты Арены)** на выбранные Заказчиком дату и время. Дополнительные услуги (услуги аниматора, украшение, угощение и иные) в состав платы за гарантированное бронирование не входят. 6.5.2. **Гарантированное бронирование является самостоятельной услугой Исполнителя:** с момента подтверждения брони Исполнитель резервирует за Заказчиком выбранные дату, время и помещение (оборудование), не предлагает их иным лицам и отказывает иным обратившимся заказчикам в их предоставлении. Услуга гарантированного бронирования считается оказанной Исполнителем в полном объёме с момента подтверждения брони. Стороны подтверждают, что резервирование даты, времени и помещения имеет для Заказчика самостоятельную потребительскую ценность. 6.5.3. Плата за гарантированное бронирование вносится в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления брони, а при бронировании менее чем за 3 календарных дня до даты мероприятия — в день оформления брони. При непоступлении платы в указанный срок Исполнитель вправе снять бронь, предварительно уведомив об этом Заказчика. 6.5.4. При оказании забронированных Услуг плата за гарантированное бронирование **полностью засчитывается** в их

стоимость. Оставшаяся часть стоимости Услуг, а также стоимость дополнительных услуг оплачиваются не позднее дня оказания Услуг по ценам, действовавшим на дату Акцепта Оферты. 6.5.5. Свободные прыжки и иные Услуги, не указанные в пункте 6.5.1, оплачиваются в полном объёме.

6.6. Отмена бронирования и перенос даты. 6.6.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, уведомив Исполнителя по телефону, по адресу электронной почты или через форму на Сайте. 6.6.2. При отказе **не позднее чем за 5 (пять) календарных дней** до согласованной даты оказания Услуг все внесённые Заказчиком суммы, **включая плату за гарантированное бронирование**, возвращаются Заказчику **в полном объёме**, без объяснения причин отказа. 6.6.3. При отказе **менее чем за 5 (пять) календарных дней** до согласованной даты Заказчику по его выбору: — предоставляется **перенос** на другую свободную дату с зачётом всех внесённых сумм в полном объёме; либо — выдаётся **подарочный сертификат** на всю сумму внесённых средств со сроком действия 3 (три) месяца с даты выдачи; либо — **возвращаются денежные средства за вычетом платы за гарантированное бронирование** — поскольку услуга гарантированного бронирования к моменту отказа оказана Исполнителем в полном объёме (пункт 6.5.2). Выбор осуществляется Заказчиком при уведомлении об отказе. 6.6.4. Суммы, уплаченные за дополнительные услуги, и любые иные суммы сверх платы за гарантированное бронирование **возвращаются Заказчику в полном объёме независимо от срока отказа**. 6.6.5. Заказчик вправе однократно перенести дату оказания Услуг, уведомив Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до согласованной даты. Все внесённые суммы засчитываются в счёт перенесённого мероприятия.

6.7. Изменение состава заказа. Заказчик вправе изменить состав заказанных Услуг, уведомив Исполнителя. Разница при увеличении заказа доплачивается Заказчиком. При уменьшении состава дополнительных услуг излишне уплаченные суммы возвращаются в порядке пункта 6.9 в полном объёме независимо от срока уведомления (пункт 6.6.4). Изменение забронированных даты, времени или помещения производится по правилам пунктов 6.6.3 и 6.6.5.

6.8. Опоздание. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени фактическая продолжительность сеанса уменьшается на время опоздания. Стоимость сеанса не пересчитывается, если Исполнитель предоставил забронированное время в полном объёме и оно осталось невостребованным по причинам, зависящим от Заказчика.

6.9. Порядок возврата денежных средств. 6.9.1. Возврат денежных средств, уплаченных банковской платёжной картой, производится **исключительно на ту платёжную карту**, с использованием которой была произведена оплата. Возврат наличными денежными средствами по операциям, оплаченным картой, не производится. 6.9.2. Для возврата Заказчик направляет заявление на адрес электронной почты Исполнителя **heroparkminsk@gmail.com** либо оформляет его на рецепции Арены. В заявлении указываются: фамилия, собственное имя, отчество Заказчика, номер телефона, дата и сумма платежа, номер заказа (брони) и причина возврата. 6.9.3. Исполнитель рассматривает заявление и инициирует возврат в срок **не позднее 7 (семи) календарных дней** с даты его получения. 6.9.4. Срок зачисления денежных средств на счёт Заказчика определяется правилами банка — эмитента платёжной карты и составляет **от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней** с момента осуществления возврата Исполнителем. 6.9.5. Возврат денежных средств, внесённых наличными, производится из кассы Исполнителя.

6.10. Подтверждение ознакомления с Правилами. Ознакомление Заказчика с настоящим Договором и Правилами подтверждается одним из следующих равнозначных способов: — при оформлении Услуг на Арене — собственноручной подписью Заказчика в Журнале ознакомления; — при оформлении Услуг на

планшете (киоске) Арены — проставлением отметки, графической подписью на экране и подтверждением номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения (пункт 3.7); — при оформлении Услуг на Сайте — самостоятельным проставлением Заказчиком отметки в поле «Я ознакомлен(а) с условиями Публичного договора и Правилами поведения и техники безопасности и принимаю их». Исполнитель фиксирует дату, время, сетевой адрес (IP) и редакцию документов, с которыми ознакомился Заказчик.

Проставление отметки не отменяет обязанности Посетителя пройти инструктаж инструктора непосредственно перед началом занятия.

6.11. Скидки. Для получения скидки необходимо предъявить подтверждающий документ администратору-кассиру до осуществления оплаты. Скидки и акции не суммируются между собой; одновременно применяется только одна скидка или акция. Скидкой на день рождения можно воспользоваться один раз в день посещения. Скидки и акции не распространяются на: 30 минут свободных прыжков, безлимитный билет, семейный билет.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика (Посетителя), если такой вред возник вследствие: — нарушения Заказчиком (Посетителем) требований настоящего Договора, требований администрации, Правил поведения и техники безопасности, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора; — несоблюдения Заказчиком (Посетителем) указаний инструктора; — сокрытия Заказчиком (Посетителем) медицинских противопоказаний.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (Посетителя) и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинён непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Заказчик несёт материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Арены. В случае утраты или повреждения имущества по вине Заказчика он возмещает Исполнителю причинённый реальный ущерб в порядке, установленном законодательством.

7.4. Сотрудники Арен вправе отказать в посещении Арены любому лицу без объяснения причин.

7.4.1. При удалении Посетителя с территории Арены по основаниям, предусмотренным Правилами (в том числе нахождение в состоянии опьянения, нарушение Правил, невыполнение требований инструктора), денежные средства, уплаченные за посещение, Заказчику не возвращаются.

7.4.2. Лицо, находящееся на территории Арены с нарушением пункта 5.1.8 настоящего Договора, **не допускается на Арену либо удаляется с её территории, включая зону ожидания.** Состояние опьянения определяется сотрудником Арены по внешним признакам (запах алкоголя, нарушение координации движений и речи, неадекватное поведение). При отказе покинуть территорию Арены Исполнитель вправе обратиться в органы внутренних дел. Сопровождаемые таким лицом несовершеннолетние передаются вызванному законному представителю.

7.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт. Забытые вещи хранятся в помещениях Арен в течение 30 (тридцати) дней и возвращаются владельцу при предъявлении доказательств права владения.

7.6. Ответственность Сторон, не урегулированная настоящим Договором, определяется законодательством Республики Беларусь. Компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав, осуществляется в порядке и размере, определяемых судом.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.2. Персональные данные Заказчика (фамилия, собственное имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты) обрабатываются **без получения отдельного согласия** — на основании необходимости исполнения настоящего Договора, стороной которого является Заказчик, а также для исполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством. Срок обработки — срок действия Договора и 3 (три) года после его прекращения, а в части документов бухгалтерского учёта — срок, установленный законодательством об архивном деле.

8.3. Заказчик, подтверждая ознакомление с Правилами в порядке пункта 6.10, даёт согласие на сбор, систематизацию, хранение и обработку своих персональных данных Исполнителем в целях оказания Услуг, ведения статистики, связи с Заказчиком, а также для направления информационных, рекламных и иных сообщений (рассылок) по сетям электросвязи (SMS, Viber, Telegram, WhatsApp, электронная почта).

8.4. Согласие, указанное в пункте 8.3, может быть отозвано в любое время: направлением сообщения на адрес электронной почты **heroparkminsk@gmail.com**, письменного заявления по адресу, указанному в разделе 13, устным обращением по телефону, указанному на Сайте, либо нажатием кнопки «Отписаться» в полученном сообщении. Исполнитель прекращает направление сообщений не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты получения отзыва.

8.5. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, не достигшего шестнадцати лет, даёт его законный представитель (пункт 9 статьи 5 Закона № 99-З). Несовершеннолетний, достигший шестнадцати лет, даёт такое согласие самостоятельно.

8.6. Заказчик вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их изменения, прекращения обработки и удаления, а также обжаловать действия Исполнителя в уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных и в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.7. Лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, является директор ООО «Батутная жизнь» Лисичёнок А. И.; контактные данные: тел. +375 29 608-33-26, e-mail: heroparkminsk@gmail.com.

9. ФОТО- И ВИДЕОСЪЁМКА

9.1. На территории Арен осуществляется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности и контроля соблюдения Правил. Такие материалы не публикуются и используются исключительно для указанных целей.

9.2. Факт оплаты Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), подтверждает согласие

Заказчика на проведение фото- и видеосъёмки Заказчика и сопровождаемых им несовершеннолетних, а также даёт согласие Исполнителю на опубликование фото- и видеоматериалов в общем доступе сети Интернет и на официальных страницах Исполнителя в социальных сетях.

9.3. В случае, если Заказчик не хочет, чтобы его или сопровождаемых им несовершеннолетних фотографировали, Заказчик незамедлительно сообщает об этом администратору Арены в письменной форме.

9.4. Согласие может быть отозвано путём направления сообщения на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель прекращает использование материалов и удаляет их со своих ресурсов в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней с даты получения отзыва.

9.5. При работе фотографа на территории Арены фотографии могут быть приобретены Заказчиком за отдельную плату согласно Прейскуранту.

10. АБОНЕМЕНТЫ И СЕРТИФИКАТЫ

10.1. **Абонемент является именовым.** Он даёт право на посещение Арены **только Владелец Абонемента** — физическому лицу, указанному в Абонемента. Передача Абонемента иным лицам, его продажа и предъявление третьими лицами не допускаются, за исключением случая, предусмотренного пунктом 10.1.1. Сертификат даёт право на приобретение Услуг для указанного в нём количества физических лиц и передачи не требует.

10.1.1. Воспользоваться Абонементам вправе также **близкий родственник Владельца Абонемента — мать, отец, сын, дочь, родной брат или родная сестра** — при **одновременном** соблюдении двух условий: — предъявлении администратору Арены документа, удостоверяющего личность; — предъявлении документа, подтверждающего родство с Владелец Абонемента (свидетельство о рождении, свидетельство о браке при смене фамилии, иной документ, из которого родство следует прямо), — в подлиннике либо в виде разборчивой фотографии (скана). Такое посещение учитывается как посещение по Абонементам и уменьшает остаток занятий на общих основаниях.

10.1.2. **Иные лица воспользоваться Абонементам не вправе** — в том числе супруг (супруга), бабушки, дедушки, внуки, иные родственники, друзья и знакомые Владельца Абонемента. При невозможности подтвердить родство документами администратор Арены отказывает в посещении по Абонементам; Услуги могут быть оказаны такому лицу на общих основаниях по Прейскуранту.

10.2. Абонемент и Сертификат могут быть оформлены на материальном носителе либо в электронной форме.

10.3. Срок действия указывается на Абонементам или Сертификате и составляет: — Сертификат — **3 (три) месяца** с момента приобретения; — Абонемент на 8 занятий — **1,5 (полтора) месяца**; — Абонемент на 12 занятий — **2 (два) месяца**.

10.4. После приобретения Абонементам или Сертификата **неизрасходованные занятия не продлеваются и денежные средства за них не возвращаются**, за исключением случая болезни Владельца: срок действия Абонемента продлевается на период временной нетрудоспособности, подтверждённой медицинской справкой, при обращении к администратору Арены не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после её окончания.

10.5. Сертификат, выданный Заказчику в соответствии с пунктом 6.6.4 настоящего Договора, обмену на денежные средства не подлежит.

11. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензии по качеству Услуг предъявляются Заказчиком в письменной форме по адресу, указанному в разделе 13, либо на адрес электронной почты **heroparkminsk@gmail.com**, а также могут быть внесены в книгу замечаний и предложений на Арене.

11.2. Исполнитель рассматривает претензию и направляет Заказчику ответ в срок **не более 15 (пятнадцати) дней** с даты её получения, если законодательством не установлен иной срок.

11.3. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. **Заказчик — потребитель вправе обратиться в суд по своему месту жительства, а также в местные исполнительные и распорядительные органы и иные органы, осуществляющие защиту прав потребителей.**

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

12.2. Новая редакция Договора вступает в силу с даты, указанной в ней, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты размещения на Сайте. К отношениям, возникшим до вступления новой редакции в силу, применяется редакция, действовавшая на дату Акцепта Оферты.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.4. Уведомления направляются: Заказчику — на указанные им при оформлении номер телефона и (или) адрес электронной почты; Исполнителю — по реквизитам раздела 13. Уведомление считается полученным на следующий рабочий день после его направления.

12.5. Приложения к настоящему Договору: — Приложение № 1 — Правила поведения и техники безопасности; — Приложение № 2 — форма согласия законного представителя на посещение Арену несовершеннолетним и получение им услуг (оформляется на бумажном бланке либо в электронном виде в порядке пункта 3.7).

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь» УНП 193550519 Зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 24 мая 2021 г., регистрационный номер 193550519 Юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602 Телефон: +375 29 608-33-26 Единый телефон для гостей: +375 29 678-08-66 Адрес электронной почты: **heroparkminsk@gmail.com** Сайт: **heropark.by**

Режим работы Арен: — г. Минск, ул. Сурганова, д. 26 — ежедневно 10:00–22:00; — г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 91 — ежедневно 10:00–22:00; — г. Витебск, пр-т Строителей, д. 15В — ежедневно 10:00–21:00.

Расчётный счёт: BY91 MTBK 3012 0001 0933 0013 6852 ЗАО «МТБанк» в г. Минске, БИК МТВКBY22

Директор _____ Лисичёнок А. И.

Приложение № 1. Правила поведения и техники безопасности

Утверждено приказом директора ООО «Батутная жизнь» от 23 сентября 2026 г.

Редакция действует с 28 сентября 2026 г.

В батутных аренах «Хиро парк» («Hero Park»), расположенных по адресам: — г. Минск, ул. Сурганова, д. 26, пом. 202А; — г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 91 (ТРЦ «АЛМИ», 2 этаж); — г. Витебск, пр-т Строителей, д. 15В (ТРЦ «Трио», 2 этаж)

(далее — батутная арена), Вы можете воспользоваться развлекательным оборудованием батутной арены в соответствии с его назначением.

Наши инструкторы-дежурные аттракционов (далее — инструкторы) с удовольствием помогут Вам безопасно тренироваться и объяснят, как пользоваться развлекательным оборудованием и снаряжением батутной арены.

Настоящие Правила поведения и техники безопасности ОБЯЗАТЕЛЬНЫ к неукоснительному выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории батутной арены.

ООО «Батутная жизнь» не несёт ответственности за любые возможные последствия для лиц, находящихся на территории батутной арены, которые могут быть вызваны любым из следующих обстоятельств: — неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Правил поведения и техники безопасности; — несоблюдением рекомендаций врачей о допуске к прыжкам на батутах или пользованию иным развлекательным оборудованием в батутной арене; — наличием медицинских противопоказаний к прыжкам на батутах или пользованию иным развлекательным оборудованием в батутной арене; — любого ухудшения состояния здоровья.

Таким образом, если у Вас есть сомнения по поводу Вашего здоровья, Вы должны пройти медицинское освидетельствование в учреждении здравоохранения и только затем приступить к занятиям (проведению досуга) на батуте или ином развлекательном оборудовании батутной арены.

1. МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЫЖКОВ НА БАТУТЕ

- гипертонические кризы;
- тяжёлая форма сердечно-сосудистой недостаточности;
- тяжёлое течение астмы;
- тахикардия, частые приступы стенокардии, аритмия;
- тромбофлебит;
- тяжёлая форма онкологических заболеваний;
- туберкулёз;
- заболевания лёгких или дыхательной системы, которые могут повлечь приступ удушья, потерю сознания или иные негативные последствия вследствие увеличения нагрузки на дыхательную систему во время прыжков на батуте;

- заболевания нервной системы и психические расстройства, при которых лечащим врачом не рекомендованы физические нагрузки;
- тяжёлая форма сахарного диабета;
- иные заболевания и состояния, при которых лечащим врачом не рекомендованы физические нагрузки, а также любые заболевания, которые могут привести к ухудшению состояния здоровья при использовании развлекательного оборудования батутной арены.

Все посетители батутной арены обязаны ДО начала проведения досуга подтвердить, что не имеют медицинских противопоказаний и ухудшений состояния здоровья к занятиям на батуте и другим видам физической нагрузки, возникающей во время пользования развлекательным оборудованием батутной арены.

Приобретая услуги, оказываемые на территории батутной арены, Вы подтверждаете:

- своё ознакомление с настоящими Правилами поведения и техники безопасности, принятие их условий и неукоснительность их соблюдения на территории батутной арены;
- отсутствие медицинских противопоказаний и (или) ухудшений состояния здоровья для проведения досуга на батутах и ином развлекательном оборудовании батутной арены, а также самостоятельное исполнение обязанности соблюдать соответствующие рекомендации врачей;
- осуществление самостоятельного и ответственного контроля за состоянием своего здоровья;
- своё нахождение на территории батутной арены в здравом уме и рассудке, способность контролировать свои действия (бездействие) и осознавать их последствия для себя, обслуживающего персонала и иных лиц, находящихся на территории батутной арены, не в состоянии алкогольного или наркотического опьянения либо под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию;
- соблюдение и поддержание общественного порядка и общепринятых норм поведения при посещении батутной арены, уважительное поведение по отношению к другим посетителям батутной арены и обслуживающему персоналу, недопущение действий (бездействия), создающих угрозу жизни или здоровью другим посетителям батутной арены или обслуживающему персоналу, а также приводящих к порче (повреждению, уничтожению) имущества ООО «Батутная жизнь»;
- соблюдение требований пожарной безопасности на территории батутной арены;
- отсутствие при себе колющих и режущих предметов, взрывчатых веществ, средств взрыва и предметов, ими начинённых, сжатых и сжиженных газов, легковоспламеняющихся жидкостей, воспламеняющихся твёрдых веществ, окисляющих веществ и органических перекисей, токсичных веществ, едких и коррозирующих веществ, ядовитых и отравляющих веществ, оружия;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Батутная жизнь» оказывает на территории батутной арены услуги физическим и юридическим лицам по организации досуга (отдыха и развлечений) с использованием развлекательного оборудования ООО «Батутная жизнь».

2.2. Оплата за посещение батутной арены (входной билет) должна производиться каждым посетителем или одним посетителем за несколько человек на рецепции батутной арены, на сайте heropark.by либо в ином порядке, определённом Публичным договором возмездного оказания услуг (далее — Договор). **Оплата**

производится до начала сеанса; продление сеанса оплачивается до начала продлённого времени, остаток стоимости праздника — в день праздника до его начала. Не разрешается делить время сеанса между несколькими посетителями батутной арены.

2.3. Положения настоящих Правил определяются ООО «Батутная жизнь» самостоятельно и могут быть изменены им в одностороннем порядке. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Все изменения доводятся до сведения посетителей в том же порядке, который предусмотрен для Договора.

2.4. Услуги, оказываемые ООО «Батутная жизнь» на территории батутной арены, предоставляются по ценам, указанным в Прейскуранте ООО «Батутная жизнь».

2.5. Посетитель обязан по просьбе сотрудника ООО «Батутная жизнь» предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение или иной документ), содержащий сведения о возрасте посетителя.

2.6. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к посещению батутной арены при наличии согласия одного из их законных представителей (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя), оформленного по форме Приложения № 2 к Договору — на бумажном бланке либо в электронном виде (п. 3.3 настоящих Правил), — либо при наличии росписи законного представителя в Журнале ознакомления, находящемся на рецепции батутной арены (далее — Журнал).

Лица в возрасте от 8 до 17 лет включительно допускаются к посещению батутной арены без сопровождения **только при наличии действующего согласия законного представителя** по форме Приложения № 2 — на бумажном бланке либо оформленного законным представителем в личном кабинете на сайте **my.heropark.by** — и самостоятельно подтверждают ознакомление с настоящими Правилами в порядке п. 3.3. Согласие действует до его отзыва, но не более 1 (одного) года с даты подписания. Без такого согласия администратор отказывает в допуске (п. 2.3.2 Договора).

2.6.1. Законный представитель вправе уполномочить совершеннолетнее лицо сопровождать несовершеннолетнего на территории батутной арены, указав его в согласии по форме Приложения № 2. Сопровождающее лицо обязано осуществлять присмотр за несовершеннолетним в течение всего времени его нахождения на территории батутной арены.

2.7. ООО «Батутная жизнь» гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения посетителем настоящих Правил, а также указаний и требований инструктора батутной арены.

2.8. Посетитель, допустивший порчу (повреждение, уничтожение) имущества ООО «Батутная жизнь», обязан возместить ущерб и все издержки, связанные с устранением такого ущерба, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором.

2.9. **Хранение личных вещей.** Порядок пользования ячейками хранения различается на аренах:

2.9.1. **Арены в г. Минске (ул. Сурганова, д. 26 и пр-т Дзержинского, д. 91)** оборудованы ячейками с электронными замками. Посетитель самостоятельно выбирает свободную ячейку, устанавливает собственный код из 4–6 цифр и закрывает ячейку. Открытие ячейки производится тем же кодом.

Ответственность за сохранность установленного кода несёт посетитель. Если посетитель забыл код или не может открыть ячейку, он обращается к администратору батутной арены за помощью.

Запрещается вскрывать, выламывать и любым иным способом повреждать замки и ячейки хранения. В случае повреждения посетитель возмещает стоимость замка и работ по его замене.

2.9.2. Арена в г. Витебске (пр-т Строителей, д. 15В) оборудована ячейками с ключами. Ключ выдаётся посетителю под возвратный денежный залог; залог возвращается полностью при сдаче ключа администратору. Посетитель обязан по окончании посещения батутной арены сдать ключ администратору. При утере или повреждении ключа посетитель возмещает стоимость ключа и его замены — 10,00 BYN. Документы, удостоверяющие личность, в залог не принимаются.

2.10. Неознакомление с настоящими Правилами поведения и техники безопасности не освобождает посетителей от ответственности в результате их нарушения.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОЙ АРЕНЫ

3.1. Перед началом проведения досуга посетители обязаны внимательно ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

3.2. Перед началом проведения досуга у всех посетителей должна иметься оплата, взимаемая ООО «Батутная жизнь» за посещение батутной арены, а также за иные дополнительные услуги (прокат снаряжения, услуги инструктора и т. д.), либо же посетитель обязан предъявить администратору батутной арены абонемент на право её посещения.

3.3. При каждом посещении батутной арены посетитель подтверждает ознакомление и обязанность неукоснительно соблюдать настоящие Правила одним из следующих равнозначных способов: — **собственноручным проставлением росписи в Журнале** — при оформлении услуг на рецепции батутной арены; — **заполнением электронной формы на планшете (киоске) батутной арены:** проставлением отметки об ознакомлении, графической подписью на экране и подтверждением номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения. Такое подтверждение признаётся аналогом собственноручной росписи в Журнале (статья 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь, пункт 3.7 Договора); — **проставлением отметки в поле «Я ознакомлен(а) с условиями Публичного договора и Правилами поведения и техники безопасности и принимаю их»** — при оформлении записи на сайте heropark.by, в личном кабинете либо в мобильном приложении (при его наличии).

Подтверждение ознакомления не отменяет обязанности посетителя пройти инструктаж инструктора непосредственно перед началом занятия.

3.3.1. При посещении батутной арены несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, подтверждение по п. 3.3 даёт сопровождающее его лицо, имеющее на это право согласно п. 2.6 и 2.6.1 настоящих Правил, либо само несовершеннолетнее лицо в возрасте от 8 до 17 лет включительно — при наличии действующего согласия законного представителя по форме Приложения № 2 к Договору. За несовершеннолетнего, не достигшего 8 лет, подтверждение по п. 3.3 даёт только сопровождающее его лицо. Посетитель, достигший 18 лет, даёт подтверждение самостоятельно.

3.4. Батутную арену могут посещать лица, не имеющие медицинских противопоказаний и (или) ухудшений состояния здоровья для проведения досуга на батутах и ином развлекательном оборудовании батутной арены.

3.5. Дети могут быть допущены к проведению досуга и (или) упражнениям на батутах или на ином развлекательном оборудовании батутной арены следующим образом:

- **возрастом до 3 лет включительно** — посещение батутной арены для ребёнка бесплатное. Допуск возможен только при обязательном сопровождении законного представителя либо уполномоченного им лица, определённого п. 2.6 и 2.6.1 настоящих Правил, которое находится вместе с ребёнком в течение всего времени посещения и **оплачивает входной билет за себя**;
- **возрастом от 4 до 7 лет включительно** — оплачивается входной билет на ребёнка. Ребёнок может пользоваться развлекательным оборудованием самостоятельно, при этом законный представитель либо уполномоченное им сопровождающее лицо **обязано находиться на территории батутной арены в течение всего времени посещения**. При этом:

— если сопровождающее лицо сопровождает ребёнка по территории арены для контроля, не пользуясь развлекательным оборудованием, — входной билет за себя оно **не оплачивает**; — если сопровождающее лицо само пользуется развлекательным оборудованием (прыгает вместе с ребёнком) — оно **оплачивает входной билет за себя**;

- **возрастом от 8 до 17 лет включительно** — самостоятельное посещение батутной арены без сопровождения при наличии действующего согласия законного представителя по форме Приложения № 2 к Договору (на бумажном бланке либо в электронном виде в личном кабинете на сайте my.heropark.by), п. 2.6 настоящих Правил.

3.6. Категорически запрещается **нахождение на территории батутной арены** — в том числе в **зоне ожидания** (зоне отдыха, кафе, раздевалках, коридорах и иных помещениях, предназначенных для посетителей), независимо от того, пользуется ли лицо развлекательным оборудованием, — лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя, иных посетителей батутной арены и обслуживающего персонала, а также посещение батутной арены лицами, имеющими медицинские противопоказания, указанные в разделе 1 настоящих Правил.

3.6.1. Состояние опьянения определяется сотрудником батутной арены по внешним признакам (запах алкоголя, нарушение координации движений и речи, неадекватное поведение). Такому лицу отказывают в допуске либо удаляют его с территории батутной арены, включая зону ожидания; уплаченные денежные средства не возвращаются (п. 7.4.1 Договора). При отказе покинуть территорию сотрудники вправе обратиться в органы внутренних дел. Сопровождаемые таким лицом несовершеннолетние передаются вызванному законному представителю.

3.7. ООО «Батутная жизнь» в лице администрации батутной арены или инструктора вправе отказать любому лицу в получении услуг на территории батутной арены либо остановить оказание услуг, удалив с территории батутной арены такое лицо, в случае, если имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в любом из состояний, указанных в п. 3.6 настоящих Правил.

3.8. В случаях, указанных в п. 3.7 настоящих Правил, денежные средства посетителям батутной арены не возвращаются по основаниям, определённым в Договоре.

3.9. На территории батутной арены **ЗАПРЕЩЕНО** распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих либо запрещённых веществ, курение — в том числе электронных сигарет, одноразовых электронных испарителей и систем нагревания табака.

3.10. Все посетители батутной арены обязаны соблюдать чистоту и порядок, правила пожарной безопасности, бережно относиться к оборудованию, снаряжению и иному имуществу ООО «Батутная жизнь», не оставлять мусор и посторонние предметы на территории батутной арены, не допускать действий (бездействий), создающих угрозу жизни или здоровью другим посетителям батутной арены или обслуживающему персоналу, а также приводящих к порче (повреждению, уничтожению) имущества ООО «Батутная жизнь».

3.11. На территории батутной арены принято уважать интересы других посетителей батутной арены и труд обслуживающего персонала, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить других посетителей и (или) сотрудников батутной арены.

3.12. ЗАПРЕЩАЕТСЯ проходить на батутную арену или в зону общей физической подготовки (далее — зона ОФП) в обуви или босиком. На батутной арене или в зоне ОФП разрешено находиться только в носках или акробатических чешках.

3.13. При посещении батутной арены переодеться в спортивную одежду, которая не стесняет движения и на которой не должно быть молний, пуговиц, застёжек и других жёстких и мешающих элементов, широких карманов и выступающих деталей.

3.14. Перед занятием (проведением досуга) необходимо снять с себя очки, часы, цепочки, крестики, кольца, браслеты, серёжки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары, а также полностью освободить карманы в одежде.

3.15. Категорически запрещается оставлять посторонние предметы (вещи) на поверхностях матов, батуты, иного развлекательного оборудования батутной арены.

3.16. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические требования (рекомендации) в период действия ограничительных мероприятий, установленных государственными органами.

3.17. Забытые вещи хранятся на территории батутной арены в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены их владельцу при предъявлении им доказательств о праве владения забытой вещью. ООО «Батутная жизнь» не несёт ответственности за сохранность личного имущества посетителей батутной арены.

3.18. Сотрудники батутной арены вправе отказать в посещении батутной арены любому лицу и без объяснения причин такого отказа.

3.19. В случае несоблюдения посетителем настоящих Правил сотрудники батутной арены вправе удалить его с территории батутной арены без возмещения стоимости оплаченных услуг.

3.20. Все посетители, находящиеся на территории батутной арены, обязаны неукоснительно подчиняться требованиям и указаниям инструктора, касающимся поведения на территории батутной арены, использования развлекательного оборудования и (или) снаряжения.

3.21. Все посетители батутной арены, оплатившие входной билет, обязаны надеть на руку браслет либо разместить на видном месте наклейку (стикер), выданные администратором, — они являются пропуском в батутную арену. Посетитель самостоятельно контролирует время выхода из батутной арены; по требованию инструктора или администратора батутной арены посетитель обязан предъявить браслет или наклейку (стикер). **Передача браслета, наклейки (стикера) другим лицам запрещена.**

3.22. Фото- и видеосъёмка на территории батутной арены осуществляются в соответствии с положениями, определёнными в Договоре.

4. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. ООО «Батутная жизнь» предоставляет батутную арену и развлекательное оборудование батутной арены для организации досуга (отдыха и развлечений) и **не несёт ответственность за неправильные или ошибочные действия посетителей.**

4.2. Инструктор несёт ответственность только в рамках своих действий, а именно: за проведение инструктажа, за целостность оборудования и осуществление страховки надлежащим образом — страховка выполняется, когда инструктор видит готовность посетителя к выполнению элемента. Во всём остальном (состояние здоровья, адекватность поведения и действий (бездействия), выполнение указаний инструктора и т. п.) ответственность лежит на посетителе, а для лиц, не достигших 18-летнего возраста, — на законных представителях и уполномоченных ими сопровождающих лицах, указанных в п. 2.6 и 2.6.1 настоящих Правил.

4.3. При каждом посещении батутной арены посетитель подтверждает ознакомление и обязанность неукоснительно соблюдать настоящие Правила в порядке, установленном п. 3.3 настоящих Правил, что также является подтверждением принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия (бездействие), совершённые на территории батутной арены. Данный пункт действует с учётом положений п. 3.3.1 настоящих Правил.

4.3.1. Ознакомившись с настоящими Правилами один раз, посетитель подтверждает, что знает и помнит их положения при последующих посещениях батутной арены. Если посетитель не помнит положений Правил, он вправе в любой момент обратиться к администратору батутной арены для повторного ознакомления; текст Правил также постоянно размещён на сайте heropark.by и на рецепции каждой арены.

4.4. Подниматься на развлекательное оборудование батутной арены можно только с разрешения инструктора, а также необходимо точно и своевременно выполнять указания инструктора. Перед посещением батутной арены посетитель обязан самостоятельно либо с помощью инструктора выполнить разминку, а после — заминку.

4.5. Прыжки на батуте — сложнокоординационный вид прыжков, требующий определённой физической подготовки и состояния здоровья посетителя.

4.6. Запрещается прыгать на батутах беременным женщинам, а также лицам в любом из состояний, указанных в п. 3.6 настоящих Правил, и лицам, имеющим медицинские противопоказания, указанные в разделе 1 настоящих Правил.

4.7. Запрещается прыгать на батутах или пользоваться иным развлекательным оборудованием батутной арены с жевательной резинкой во рту, а также находиться в батутной зоне или зоне ОФП с едой и напитками.

4.8. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте более одного человека, а также сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута, приземляться, ходить и стоять на обкладке батутов.

4.9. Запрещено выполнение упражнений на краю батута, перепрыгивание с батута на батут, спрыгивание с батута на жёсткий пол. При прыжках следует держаться центра батута. Прыжки на вертикальные поверхности разрешаются только посетителям с хорошей акробатической подготовкой.

4.10. Посетитель осознаёт всю ответственность и принимает на себя все возможные риски и последствия, связанные с прыжками на батутах или с использованием иного развлекательного оборудования батутной арены.

4.11. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом другим посетителям батутной арены, не должны выполнять сложные трюки в непосредственной близости с ними.

4.12. Если Вы устали или закончили прыгать, покиньте зону прыжков, не сидите на полотне батута. Для отдыха посетителей существует специальная зона.

4.13. Прыжки на стену (wall run) производятся одновременно не более чем одним посетителем. Прыгая со стены (балкона), убедитесь в отсутствии других посетителей на батуте под вами.

4.14. Самостоятельно соизмеряйте свой уровень подготовки с выполняемыми упражнениями. Для начала необходимо освоить низкие, контролируемые прыжки. Освоение базовых прыжков — основное требование техники безопасности. Сложные акробатические элементы необходимо выполнять строго под присмотром инструктора.

4.15. Ограничение посетителей по весу: секция батутная 2,7 × 2,7 м — 80 кг; секция батутная 3 × 5 м — 100 кг; секция батутная спортивная — 120 кг.

4.16. ООО «Батутная жизнь» не несёт ответственности за оставленных без присмотра несовершеннолетних лиц, сопровождение которых обязательно в соответствии с п. 3.5 настоящих Правил.

4.17. Лица, указанные в п. 2.6 и 2.6.1 настоящих Правил, несут полную ответственность за безопасность несовершеннолетних лиц, находящихся на территории батутной арены.

4.18. Посетителям запрещено проводить инструктаж и давать какие-либо рекомендации на предмет проведения досуга другим посетителям батутной арены.

4.19. Запрещается прыгать на страховочные сетки, опираться, виснуть и ходить вдоль них.

4.20. Запрещается прыгать на батуте на одной ноге, бегать по батутам, играть в догонялки и другие травмоопасные игры на батутах, сталкивать других посетителей с препятствий. Положения настоящего пункта распространяются при пользовании посетителем иным развлекательным оборудованием батутной арены.

4.21. Запрещено закапываться и закапывать других посетителей с головой в бассейне с шариками.

4.22. При прыжках в поролоновую яму убедитесь, что там нет других людей. В поролоновую яму нельзя прыгать, пока предыдущий посетитель не покинет яму. Прыгая в поролоновую яму, следует убедиться, что никто из прыгающих не прыгает туда. Запрещается толкать и (или) бросать других посетителей в яму.

4.23. Не разрешается закапываться в поролоновую яму с головой, так как вы не видны другим людям и на вас могут приземлиться.

4.24. Запрещено приземляться в яму головой вниз, солдатиком. Разрешается приземление в яму только на ягодицы или спину. Нельзя прыгать в яму с расслабленными мышцами. При прыжках в яму необходимо сгруппироваться. При приземлении в яму не подставляйте руки. После приземления покиньте яму как можно быстрее.

4.25. Запрещается выбрасывать поролон из ямы.

4.26. Разрешается спускаться с горки сидя или лёжа, ногами вперёд. Запрещается спускаться с горки головой вниз, а также взбираться по горке вверх.

4.27. Разрешено стоять на балансборде в носках, кроме капроновых и других скользящих чулочно-носочных изделий. Запрещено пользоваться балансбордом в бахилах, босиком, в обуви. При использовании балансбордом рекомендуется держаться за поручень.

4.28. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** запрыгивать на батуты с подиумов, бортиков и любых возвышений. На батут заходите шагом с обкладочного мата.

4.29. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** прыгать в поролоновую яму с верхней части скалодрома, с подиумов, бортиков и любых возвышений — в яму прыгают только с батута или с края ямы. Спуск со скалодрома — только по стене вниз с контролируемым отпусканием на небольшой высоте либо способом, указанным инструктором.

4.30. С батута в поролоновую яму прыгайте с приземлением на ягодицы, сгруппировавшись (см. также п. 4.24). Приземление головой вниз, «солдатиком» или на прямые ноги запрещено.

4.31. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** самостоятельно, без инструктора, выполнять акробатические элементы — сальто, перевороты (фляки), винты, прыжки с вращением через голову. Выполнять их можно только под контролем и по разрешению инструктора; если инструктора в зоне нет, такие элементы не выполняются.

5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ

5.1. Во время занятия инструктор работает с посетителем-учеником или с группой посетителей-учеников и создаёт максимально безопасные и комфортные условия для освоения ими новых элементов и приёмов. Инструктор даёт подсказки для данных лиц упражнения и задания, чтобы снизить возможный риск травматизма.

5.2. Перед тренировкой посетитель-ученик обязан самостоятельно либо с помощью инструктора выполнить разминку, а после тренировки — заминку.

5.3. Посетитель-ученик должен предупредить инструктора о противопоказаниях, определённых в настоящих Правилах, соблюдать обязанности и требования, относящиеся к посетителям батутной арены.

5.4. Посетитель-ученик обязан строго следовать замечаниям и рекомендациям инструктора и не допускать самовольных действий без ведома (разрешения) инструктора.

5.5. Инструктор ориентируется на состояние здоровья посетителя-ученика и принимает во внимание все его жалобы относительно его состояния (головокружение, усталость, страх, тошнота и др.).

5.6. Инструктор в отдельных случаях может корректировать время тренировки (в большую или меньшую сторону).

Приложение № 2. Согласие законного представителя

СОГЛАСИЕ

законного представителя на посещение батутной арены несовершеннолетним и получение им услуг

г. _____ «_____» _____ 20____ г.

1. Сведения о законном представителе

Фамилия, собственное имя, отчество: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ № _____

Контактный телефон: _____

Статус (нужное отметить): ☐ родитель ☐ усыновитель ☐ опекун ☐ попечитель

Подтверждаю, что являюсь законным представителем указанного ниже несовершеннолетнего, и несу ответственность за достоверность сведений, указанных в настоящем Согласии.

2. Сведения о несовершеннолетнем

Фамилия, собственное имя, отчество: _____

Дата рождения: «_____» _____ 20____ г. Полных лет: _____

3. Содержание согласия

Я, законный представитель указанного несовершеннолетнего, настоящим:

3.1. **Даю согласие** на посещение несовершеннолетним батутных арен «Хиро парк» («Hero Park»), эксплуатируемых ООО «Батутная жизнь», и на получение им любых услуг Исполнителя по Прейскуранту: свободные прыжки и пользование развлекательным оборудованием, занятия и тренировки с инструктором, участие в праздничных и иных мероприятиях (в том числе днях рождения), аренда снаряжения и сопутствующие услуги.

3.2. **Подтверждаю**, что ознакомлен с Публичным договором возмездного оказания услуг и Правилами поведения и техники безопасности (Приложение № 1 к Договору), размещёнными на сайте heropark.by и на рецепции арены, и принимаю их условия, в том числе от имени и в интересах несовершеннолетнего.

3.3. **Подтверждаю**, что ознакомил несовершеннолетнего с Правилами поведения и техники безопасности в доступной его возрасту форме, разъяснил ему медицинские противопоказания, запрещённые действия и необходимость выполнять указания инструкторов, и несовершеннолетний обязался соблюдать Правила. **Обязуюсь** обеспечивать соблюдение несовершеннолетним Правил при его нахождении на территории арены.

3.4. **Заверяю**, что у несовершеннолетнего отсутствуют медицинские противопоказания к занятиям на батуте и пользованию иным развлекательным оборудованием, перечисленные в разделе 1 Правил поведения и техники безопасности, и обязуюсь не допускать его к занятиям при ухудшении состояния здоровья.

3.5. Срок действия настоящего Соглашения (нужное отметить):

☐ разовое посещение «____» _____ 20____ г.

☐ многократные посещения — действует до его отзыва, но не более 1 (одного) года с даты подписания.

4. Сопровождающее лицо (заполняется, если несовершеннолетний до 7 лет включительно будет находиться на арене без законного представителя)

Уполномочиваю сопровождать несовершеннолетнего на территории батутной арены:

Фамилия, собственное имя, отчество: _____

Контактный телефон: _____

Сопровождающее лицо обязуется осуществлять присмотр за несовершеннолетним в течение всего времени его нахождения на территории арены.

5. Согласие на обработку персональных данных

Даю ООО «Батутная жизнь» (УНП 193550519; 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602; далее — Оператор) согласие на обработку персональных данных — моих (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, статус законного представителя) и несовершеннолетнего (ФИО, дата рождения, сведения о посещениях и приобретённых услугах) — в целях: заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг, допуска несовершеннолетнего на арену, обеспечения его безопасности, связи со мной, ведения учёта посещений.

Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление; хранение осуществляется в учётной системе (CRM) Оператора. Обработку осуществляют работники Оператора, уполномоченные на работу с персональными данными.

Срок обработки — до достижения указанных целей, но не более 3 (трёх) лет с даты последнего посещения, после чего данные удаляются или обезличиваются.

Мне разъяснены права, предусмотренные статьёй 10 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»: право на отзыв согласия, на получение информации об обработке, на изменение, на прекращение обработки и удаление данных, на обжалование действий Оператора в Национальный центр защиты персональных данных. Согласие может быть отозвано заявлением по адресу Оператора либо на электронную почту heroparkminsk@gmail.com — в том же порядке, в каком оно было дано. Порядок обработки описан в Политике в отношении обработки персональных данных на сайте heropark.by.

6. Фото- и видеосъёмка. Даю согласие на фото- и видеосъёмку несовершеннолетнего на территории арены и на размещение таких материалов на сайте heropark.by и на официальных страницах ООО «Батутная жизнь» в социальных сетях. Согласие может быть отозвано в любой момент письменным уведомлением — по адресу Оператора либо на e-mail heroparkminsk@gmail.com; материалы с изображением несовершеннолетнего удаляются (прекращают размещаться) в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения уведомления.

7. Электронная форма подписания (применяется при заполнении на планшете, киоске, сайте, в личном кабинете или мобильном приложении)

Стороны признают, что настоящее Соглашение может быть оформлено в электронном виде: заполнение полей формы, проставление отметок (галочек), графическая подпись на экране и подтверждение номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения. Указанная совокупность признаётся сторонами аналогом собственноручной подписи законного представителя (статья 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а согласие на обработку персональных данных — полученным в электронной форме (пункт 3 статьи 5 Закона № 99-3). Изображение графической подписи сохраняется как реквизит документа и не используется Оператором для идентификации личности. Оператор фиксирует дату и время подписания, подтверждённый номер телефона, идентификатор устройства и версию текста документов, с которыми ознакомлен подписавший.

При подписании на бумажном бланке:

Законный представитель: _____ / _____ / (подпись) (фамилия, инициалы)

Приложение № 3. Прейскурант услуг

ООО «Батутная жизнь» — батутные арены «Хиро парк» («Hero Park»)

Действует с 01.01.2026 до замены новой редакцией. Цены в белорусских рублях (BYN), налоги включены. Актуальная редакция — на сайте heropark.by и на рецепции каждой арены. Приложение № 3 к Публичному договору возмездного оказания услуг.

Минск — ул. Сурганова, 26 · пр-т Дзержинского, 91 (ТРЦ «АЛМИ»)

Входные билеты

Билет	Будни до 18:00	Будни после 18:00	Выходные и праздники
Свободные прыжки — 60 минут	20,00	22,00	25,00
Свободные прыжки — 2 часа	28,00	33,00	37,00
Безлимит на день	40,00	40,00	50,00
Безлимит на месяц	400,00	400,00	400,00
Семейный билет 2+1 — 60 минут (билет = 2 взрослых + 1 ребёнок)	45,00	49,00	58,00
Семейный билет 2+1 — 2 часа (билет = 2 взрослых + 1 ребёнок)	65,00	75,00	88,00
Семейный билет 2+1 — безлимит (билет = 2 взрослых + 1 ребёнок)	85,00	85,00	108,00
+1 человек к семейному	20,00	20,00	25,00
Время маленьких детей (10–11), взрослый	12,00	12,00	12,00
Ребёнок до 3 лет	0,00	0,00	0,00

Абонементы

Абонемент	Цена
Абонемент 8 посещений (6 недель)	109,00
Абонемент 12 посещений (8 недель)	159,00

Занятия с инструктором (дополнительно к входному билету)

Услуга	Будни	Выходные
Личная тренировка (1–2 чел)	50,00	50,00
Занятие с инструктором (от 3 чел)	100,00	100,00

Дни рождения

Аренда комнаты с доступом на арену, до 5 детей включено:

Часы	Будни до 18:00	Будни после 18:00	Выходные и праздники
2 ч	209,00	239,00	280,00
3 ч	313,50	358,50	420,00
4 ч	418,00	478,00	560,00

Каждый ребёнок сверх пяти: 29,00 (будни) · 37,00 (выходные) — за 2 часа, пропорционально длительности.

Пакеты праздника (к аренде комнаты):

Пакет	Длительность	Доплата за пакет	Доплата за гостя	Скидка пакета
СТАРТ	2 ч	—	—	—
ГЕРОЙ	3 ч	169,00	4,00/гость	–50,00
СУПЕРЗВЕЗДА	4 ч	569,00	4,00/гость	–100,00

Дополнительные услуги к празднику:

Услуга	Цена
Блогер Айскримакс	400,00
Вынос торта и поздравление	0,00
Гелиевый шарик	5,00
Набор посуды (на 1 чел.)	4,00/чел
Обычный шар (без гелия)	2,50
Свой аниматор (гость приводит своего)	40,00
Тренер/инструктор	100,00
Фирменные носочки	5,00/чел
Шар-комбо (10+ лет, 2 шар-цифры)	115,00
Шар-комбо (набор + 1 шар-цифра)	99,00
Шар-старт (набор шаров)	59,00
Шар-цифра (фольга)	19,00

Витебск — пр-т Строителей, 15В (ТРЦ «Трио»)

Входные билеты

Билет	Будни до 18:00	Будни после 18:00	Выходные и праздники
Свободные прыжки — 60 минут	16,00	17,00	19,00
Свободные прыжки — 2 часа	24,00	26,00	31,00
Безлимит на день	35,00	35,00	45,00
Безлимит на месяц	200,00	200,00	200,00
Семейный билет 2+1 — 60 минут <i>(билет = 2 взрослых + 1 ребёнок)</i>	35,00	37,00	39,00
Семейный билет 2+1 — 2 часа <i>(билет = 2 взрослых + 1 ребёнок)</i>	50,00	53,00	59,00
Семейный билет 2+1 — безлимит <i>(билет = 2 взрослых + 1 ребёнок)</i>	65,00	70,00	89,00
+1 человек к семейному	10,00	10,00	12,00
Время маленьких детей (10–11), взрослый	10,00	10,00	10,00
Ребёнок до 3 лет	0,00	0,00	0,00

Абонементы

Абонемент	Цена
Абонемент 8 посещений (6 недель)	89,00
Абонемент 12 посещений (8 недель)	129,00

Занятия с инструктором *(дополнительно к входному билету)*

Услуга	Будни	Выходные
Личная тренировка (1–2 чел)	29,00	29,00
Занятие с инструктором (от 3 чел)	80,00	80,00

Дни рождения

Аренда комнаты с доступом на арену, до 5 детей включено:

Часы	Будни до 18:00	Будни после 18:00	Выходные и праздники
2 ч	139,00	159,00	209,00
3 ч	208,50	238,50	313,50
4 ч	278,00	318,00	418,00

Каждый ребёнок сверх пяти: 22,00 (будни) · 26,00 (выходные) — за 2 часа, пропорционально длительности.

Пакеты праздника (к аренде комнаты):

Пакет	Длительность	Доплата за пакет	Доплата за гостя	Скидка пакета
СТАРТ	2 ч	—	—	—
ГЕРОЙ	3 ч	139,00	4,00/гость	−50,00
СУПЕРЗВЕЗДА	4 ч	239,00	4,00/гость	−100,00

Дополнительные услуги к празднику:

Услуга	Цена
2 стойки по 18 шаров (без гелия)	59,00
Аниматор/анимация	80,00
Вынос торта и поздравление	0,00
Набор посуды (на 1 чел.)	4,00/чел
Обычный шар (без гелия)	2,50
Свой аниматор (гость приводит своего)	40,00
Тренер/инструктор	80,00
Фирменные носочки	5,00/чел

Антискользящие носочки (все арены) — по ценам, размещённым на арене; доп. услуга, посещение возможно в собственных носках. Аренда всего парка, тренировки и мероприятия — по договорённости: +375 29 678-08-66.

ООО «Батутная жизнь», УНП 193550519, 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602. Актуальная редакция документа размещена на сайте heropark.by.