

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

УТВЕРЖДЕНО Директор ООО «Батутная жизнь» _____ Лисичёнок А. И. «17» августа 2026 г.

Редакция действует с «17» августа 2026 г.

Настоящий Публичный договор (далее — «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь»**, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Лисичёнок Анастасии Игоревны, действующей на основании Устава, и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Услуги приобретаются Заказчиком для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. К отношениям Сторон применяется законодательство Республики Беларусь о защите прав потребителей.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора термины используются в следующем значении:

«**Арены**» — батутные арены «Хиро парк» («Hero Park»), расположенные по адресам: — г. Минск, ул. Сурганова, д. 26, пом. 202А; — г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 91 (ТРЦ «АЛМИ», 2 этаж); — г. Витебск, пр-т Строителей, д. 15В (ТРЦ «Трио», 2 этаж).

«**Услуги**» — услуги по предоставлению в пользование развлекательного оборудования в помещениях Арен и за их пределами, а также сопутствующие услуги (проведение дня рождения, занятия с инструктором, аренда снаряжения и иные), оказываемые Исполнителем согласно Прейскуранту и Расписанию занятий.

«**Сайт**» — интернет-ресурс Исполнителя **heropark.by**, включая личный кабинет Заказчика, а также мобильное приложение Исполнителя (при его наличии). Положения настоящего Договора о действиях, совершаемых на Сайте, равным образом применяются к действиям, совершаемым в личном кабинете и в мобильном приложении.

«**Прейскурант**» — перечень Услуг с указанием их видов, продолжительности и стоимости в белорусских рублях.

«**Расписание занятий**» — временные промежутки оказания различных видов Услуг.

«**Правила**» — Правила поведения и техники безопасности в батутной арене «Хиро парк» («Hero Park»), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

«**Посетитель**» — физическое лицо, находящееся на территории Арен в целях получения Услуг, в том числе несовершеннолетний, в интересах которого действует Заказчик.

«**Заказчик**» — физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, либо юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты. В интересах несовершеннолетнего Договор заключает его законный представитель либо

уполномоченное им совершеннолетнее лицо в порядке, установленном Правилами. Посещение Арены несовершеннолетним без сопровождения допускается при наличии действующего согласия законного представителя по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

«**Акцепт Оферты**» — полное и безоговорочное принятие Оферты путём совершения действий, указанных в пункте 3.4 настоящего Договора.

«**Абонемент**» — документ (в том числе в электронной форме), дающий право на определённое количество посещений Арены в течение срока его действия.

«**Сертификат**» — документ (в том числе в электронной форме), дающий его предъявителю право приобрести Услуги на указанную в нём сумму или в указанном объёме.

«**Предъявитель**» — физическое лицо, правомерно владеющее Абонементом или Сертификатом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять их на условиях настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор, Правила, Прейскурант и Расписание занятий являются официальными документами Исполнителя и размещаются: — на Сайте hegorpark.by; — в общедоступном для ознакомления месте на рецепции каждой из Арен.

2.3. Допуск Посетителей на Арену осуществляется при наличии свободного развлекательного оборудования, каждые полчаса согласно Расписанию занятий.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Прейскурант, Расписание занятий и Правила, размещая новую редакцию на Сайте и на рецепции Арен **не менее чем за 5 (пять) календарных дней** до введения её в действие.

2.5. **Изменения, указанные в пункте 2.4, не распространяются на Услуги, которые к моменту введения изменений уже оплачены Заказчиком полностью или частично либо в отношении которых Сторонами согласованы дата и время оказания.** Такие Услуги оказываются на условиях и по цене, действовавших на дату Акцепта Оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц, обратившихся за Услугами, с учётом количества предлагаемого к использованию развлекательного оборудования.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте и в общедоступном для ознакомления месте на рецепции Арен является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Заказчика к Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. **Акцептом Оферты** является совершение Заказчиком любого из следующих действий: 3.4.1. оплата заказанных Услуг наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо банковской платёжной карточкой через платёжный терминал на рецепции Арены; 3.4.2. проставление отметки в поле «Я ознакомлен(а) с условиями Публичного договора и Правилами поведения и техники безопасности и принимаю их» при оформлении записи на Сайте и последующая оплата (внесение платы за гарантированное бронирование) банковской платёжной карточкой через сеть Интернет; 3.4.3. при оформлении записи без предварительной оплаты (с оплатой на Арене) на Сайте либо на планшете (киоске) Арены — проставление отметки, указанной в пункте 3.4.2, и подтверждение указанного Заказчиком номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения.

3.5. При оплате через сеть Интернет Договор считается заключённым с момента **успешной авторизации платежа банком-эквайером**. Подтверждение оплаты и сведения о заказанной Услуге направляются Заказчику на указанный им адрес электронной почты и (или) номер телефона.

3.6. Настоящий Договор считается заключённым в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.7. **Электронное взаимодействие.** Стороны признают, что документы, оформляемые с использованием Сайта либо планшета (киоска) на Арене, — записи (заявки), подтверждения ознакомления с Договором и Правилами, согласия — подписанные посредством проставления отметок (галочек), графической подписи на экране и (или) подтверждения номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Заказчика (статья 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно. Исполнитель фиксирует дату и время подписания, подтверждённый номер мобильного телефона, идентификатор устройства (при оформлении на Сайте — сетевой адрес), а также редакцию документов, с которыми ознакомился Заказчик. Изображение графической подписи сохраняется как реквизит документа и не используется Исполнителем для идентификации личности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать Услуги в объёме и в сроки, предварительно согласованные Сторонами, собственными силами и средствами либо с привлечением третьих лиц; 4.1.2. обеспечить безопасность оказываемых Услуг для жизни и здоровья Посетителей, поддерживать развлекательное оборудование Арен в исправном и безопасном состоянии, обеспечивать его регулярную проверку; 4.1.3. обеспечить присутствие на Арене инструкторов, проведение инструктажа по технике безопасности перед началом занятия и наличие средств оказания первой помощи; 4.1.4. довести до Заказчика до момента оплаты полную и достоверную информацию об Услугах, их стоимости, порядке оказания, а также о настоящем Договоре и Правилах; 4.1.5. соблюдать требования пожарной безопасности, санитарных норм и правил, требований охраны труда; 4.1.6. сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством; 4.1.7. при ухудшении самочувствия Посетителя — предложить помощь, в том числе содействие в вызове скорой медицинской помощи.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. изменять Прейскурант, Расписание занятий и Правила в порядке, установленном пунктами 2.4 и 2.5; 4.2.2. привлекать для оказания Услуг третьих лиц, отвечая за их действия (бездействие) как за свои

собственные; 4.2.3. отказать в допуске на Арену или прекратить оказание Услуг по основаниям, установленным пунктом 7.4 настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. до начала получения Услуг ознакомиться с настоящим Договором и Правилами и подтвердить ознакомление в порядке пункта 6.10; 5.1.2. соблюдать Правила и требования инструкторов, обеспечить их соблюдение сопровождаемыми им несовершеннолетними; 5.1.3. оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные разделом 6; 5.1.4. **заверить Исполнителя** об отсутствии у себя и у сопровождаемых им несовершеннолетних медицинских противопоказаний, перечисленных в разделе 1 Правил, и незамедлительно сообщить инструктору об ухудшении самочувствия; 5.1.5. бережно относиться к оборудованию и имуществу Арен; 5.1.6. в случае утраты или порчи ключа от индивидуального шкафчика хранения в бесспорном порядке уплатить в кассу Исполнителя штраф в размере **10 (десяти) белорусских рублей**; 5.1.7. по требованию администратора предъявить документ, удостоверяющий возраст Посетителя, если возраст влияет на условия допуска.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. требовать оказания Услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Договора; 5.2.2. получать полную и достоверную информацию об Исполнителе, оказываемых Услугах и их стоимости; 5.2.3. в любое время досрочно прекратить получение Услуг и покинуть Арену; 5.2.4. отказаться от Договора и требовать возврата денежных средств в порядке, установленном разделом 6; 5.2.5. предъявлять претензии к качеству Услуг в порядке, установленном разделом 11.

5.3. Заказчик по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс оказания Услуг и покинуть Арену. **При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.**

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется действующим Прейскурантом, размещённым на Сайте и на рецепции Арен. Расчёты осуществляются в белорусских рублях.

6.2. **Заказчик — физическое лицо вправе оплатить Услуги любым из следующих способов:** 6.2.1. наличными денежными средствами в кассу Исполнителя; 6.2.2. банковской платёжной картой через платёжный терминал на рецепции Арен; 6.2.3. банковской платёжной картой через сеть Интернет при оформлении записи на Сайте;

6.2.4. посредством системы «Расчёт» (единое расчётное и информационное пространство, ЕРИП) — по реквизитам, сообщённым Исполнителем при подтверждении брони.

6.3. Приём платежей через сеть Интернет осуществляется с использованием сервиса **bePaid**; банк-эквайер — **ЗАО «МТБанк»**. Реквизиты платёжной карты вводятся Заказчиком на защищённой странице платёжного сервиса, соответствующей требованиям международного стандарта безопасности PCI DSS. **Исполнитель реквизиты платёжной карты не получает, не обрабатывает и не хранит.** Комиссия с Заказчика за проведение платежа не взимается. Оплата также может производиться иными способами, не запрещёнными законодательством Республики Беларусь, по мере их технического подключения Исполнителем; перечень действующих способов оплаты размещается на Сайте.

6.4. Заказчик — юридическое лицо осуществляет оплату безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя на основании выставленного счёта.

6.5. **Гарантированное бронирование.** 6.5.1. При бронировании комнаты для проведения дня рождения либо при аренде всех батуты Арены одновременно Заказчик вносит **плату за гарантированное бронирование в размере 50 (пятидесяти) процентов стоимости аренды комнаты (всех батуты Арены)** на выбранные Заказчиком дату и время. Дополнительные услуги (услуги аниматора, украшение, угощение и иные) в состав платы за гарантированное бронирование не входят. 6.5.2. **Гарантированное бронирование является самостоятельной услугой Исполнителя:** с момента подтверждения брони Исполнитель резервирует за Заказчиком выбранные дату, время и помещение (оборудование), не предлагает их иным лицам и отказывает иным обратившимся заказчикам в их предоставлении. Услуга гарантированного бронирования считается оказанной Исполнителем в полном объёме с момента подтверждения брони. Стороны подтверждают, что резервирование даты, времени и помещения имеет для Заказчика самостоятельную потребительскую ценность. 6.5.3. Плата за гарантированное бронирование вносится в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления брони, а при бронировании менее чем за 3 календарных дня до даты мероприятия — в день оформления брони. При непоступлении платы в указанный срок Исполнитель вправе снять бронь, предварительно уведомив об этом Заказчика. 6.5.4. При оказании забронированных Услуг плата за гарантированное бронирование **полностью засчитывается** в их стоимость. Оставшаяся часть стоимости Услуг, а также стоимость дополнительных услуг оплачиваются не позднее дня оказания Услуг по ценам, действовавшим на дату Акцепта Оферты. 6.5.5. Свободные прыжки и иные Услуги, не указанные в пункте 6.5.1, оплачиваются в полном объёме.

6.6. **Отмена бронирования и перенос даты.** 6.6.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, уведомив Исполнителя по телефону, по адресу электронной почты или через форму на Сайте. 6.6.2. При отказе **не позднее чем за 5 (пять) календарных дней** до согласованной даты оказания Услуг все внесённые Заказчиком суммы, **включая плату за гарантированное бронирование**, возвращаются Заказчику **в полном объёме**, без объяснения причин отказа. 6.6.3. При отказе **менее чем за 5 (пять) календарных дней** до согласованной даты Заказчику по его выбору: — предоставляется **перенос** на другую свободную дату с зачётом всех внесённых сумм в полном объёме; либо — выдаётся **подарочный сертификат** на всю сумму внесённых средств со сроком действия 3 (три) месяца с даты выдачи; либо — **возвращаются денежные средства за вычетом платы за гарантированное бронирование** — поскольку услуга гарантированного бронирования к моменту отказа оказана Исполнителем в полном объёме (пункт 6.5.2). Выбор осуществляется Заказчиком при уведомлении об отказе. 6.6.4. Суммы, уплаченные за дополнительные услуги, и любые иные суммы сверх платы за гарантированное бронирование **возвращаются Заказчику в полном объёме независимо от срока отказа**. 6.6.5. Заказчик вправе однократно перенести дату оказания Услуг, уведомив Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до согласованной даты. Все внесённые суммы засчитываются в счёт перенесённого мероприятия.

6.7. **Изменение состава заказа.** Заказчик вправе изменить состав заказанных Услуг, уведомив Исполнителя. Разница при увеличении заказа доплачивается Заказчиком. При уменьшении состава дополнительных услуг излишне уплаченные суммы возвращаются в порядке пункта 6.9 в полном объёме независимо от срока уведомления (пункт 6.6.4). Изменение забронированных даты, времени или помещения производится по правилам пунктов 6.6.3 и 6.6.5.

6.8. **Опоздание.** В случае опоздания Заказчика к согласованному времени фактическая продолжительность сеанса уменьшается на время опоздания. Стоимость сеанса не пересчитывается, если Исполнитель

предоставил забронированное время в полном объёме и оно осталось невостребованным по причинам, зависящим от Заказчика.

6.9. Порядок возврата денежных средств. 6.9.1. Возврат денежных средств, уплаченных банковской платёжной картой, производится **исключительно на ту платёжную карту**, с использованием которой была произведена оплата. Возврат наличными денежными средствами по операциям, оплаченным картой, не производится. 6.9.2. Для возврата Заказчик направляет заявление на адрес электронной почты Исполнителя **heroparkminsk@gmail.com** либо оформляет его на рецепции Арены. В заявлении указываются: фамилия, собственное имя, отчество Заказчика, номер телефона, дата и сумма платежа, номер заказа (брони) и причина возврата. 6.9.3. Исполнитель рассматривает заявление и инициирует возврат в срок **не позднее 7 (семи) календарных дней** с даты его получения. 6.9.4. Срок зачисления денежных средств на счёт Заказчика определяется правилами банка — эмитента платёжной карты и составляет **от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней** с момента осуществления возврата Исполнителем. 6.9.5. Возврат денежных средств, внесённых наличными, производится из кассы Исполнителя.

6.10. Подтверждение ознакомления с Правилами. Ознакомление Заказчика с настоящим Договором и Правилами подтверждается одним из следующих равнозначных способов: — при оформлении Услуг на Арене — собственноручной подписью Заказчика в Журнале ознакомления; — при оформлении Услуг на планшете (киоске) Арены — проставлением отметки, графической подписью на экране и подтверждением номера мобильного телефона одноразовым кодом из СМС-сообщения (пункт 3.7); — при оформлении Услуг на Сайте — самостоятельным проставлением Заказчиком отметки в поле «Я ознакомлен(а) с условиями Публичного договора и Правилами поведения и техники безопасности и принимаю их». Исполнитель фиксирует дату, время, сетевой адрес (IP) и редакцию документов, с которыми ознакомился Заказчик.

Проставление отметки не отменяет обязанности Посетителя пройти инструктаж инструктора непосредственно перед началом занятия.

6.11. Скидки. Для получения скидки необходимо предъявить подтверждающий документ администратору-кассиру до осуществления оплаты. Скидки и акции не суммируются между собой; одновременно применяется только одна скидка или акция. Скидкой на день рождения можно воспользоваться один раз в день посещения. Скидки и акции не распространяются на: 30 минут свободных прыжков, безлимитный билет, семейный билет.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика (Посетителя) в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований администрации, нарушения Правил поведения и техники безопасности, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика (Посетителя) и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинён непосредственно противоправными действиями Исполнителя.

7.2.1. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причинённого

здоровью Заказчика (Посетителя), как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.3. Заказчик несёт материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Арен. В случае утраты или повреждения имущества по вине Заказчика он возмещает Исполнителю причинённый реальный ущерб в порядке, установленном законодательством.

7.4. Сотрудники Арен вправе отказать в посещении Арен любому лицу без объяснения причин.

7.4.1. При удалении Посетителя с территории Арен по основаниям, предусмотренным Правилами (в том числе нахождение в состоянии опьянения, нарушение Правил, невыполнение требований инструктора), денежные средства, уплаченные за посещение, Заказчику не возвращаются.

7.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт. Забытые вещи хранятся в помещениях Арен в течение 30 (тридцати) дней и возвращаются владельцу при предъявлении доказательств права владения.

7.6. Ответственность Сторон, не урегулированная настоящим Договором, определяется законодательством Республики Беларусь. Компенсация морального вреда, причинённого потребителю нарушением его прав, осуществляется в порядке и размере, определяемых судом.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.2. Персональные данные Заказчика (фамилия, собственное имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты) обрабатываются **без получения отдельного согласия** — на основании необходимости исполнения настоящего Договора, стороной которого является Заказчик, а также для исполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством. Срок обработки — срок действия Договора и 3 (три) года после его прекращения, а в части документов бухгалтерского учёта — срок, установленный законодательством об архивном деле.

8.3. Заказчик, подтверждая ознакомление с Правилами в порядке пункта 6.10, даёт согласие на сбор, систематизацию, хранение и обработку своих персональных данных Исполнителем в целях оказания Услуг, ведения статистики, связи с Заказчиком, а также для направления информационных, рекламных и иных сообщений (рассылок) по сетям электросвязи (SMS, Viber, Telegram, WhatsApp, электронная почта).

8.4. Согласие, указанное в пункте 8.3, может быть отозвано в любое время: направлением сообщения на адрес электронной почты **heroparkminsk@gmail.com**, письменного заявления по адресу, указанному в разделе 13, устным обращением по телефону, указанному на Сайте, либо нажатием кнопки «Отписаться» в полученном сообщении. Исполнитель прекращает направление сообщений не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты получения отзыва.

8.5. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, не достигшего шестнадцати лет, даёт его законный представитель (пункт 9 статьи 5 Закона № 99-З). Несовершеннолетний, достигший шестнадцати лет, даёт такое согласие самостоятельно.

8.6. Заказчик вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их изменения, прекращения обработки и удаления, а также обжаловать действия Исполнителя в уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных и в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.7. Лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, является директор ООО «Батутная жизнь» Лисичёнок А. И.; контактные данные: тел. +375 29 608-33-26, e-mail: heroparkminsk@gmail.com.

9. ФОТО- И ВИДЕОСЪЁМКА

9.1. На территории Арен осуществляется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности и контроля соблюдения Правил. Такие материалы не публикуются и используются исключительно для указанных целей.

9.2. Факт оплаты Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), подтверждает согласие Заказчика на проведение фото- и видеосъёмки Заказчика и сопровождаемых им несовершеннолетних, а также даёт согласие Исполнителю на опубликование фото- и видеоматериалов в общем доступе сети Интернет и на официальных страницах Исполнителя в социальных сетях.

9.3. В случае, если Заказчик не хочет, чтобы его или сопровождаемых им несовершеннолетних фотографировали, Заказчик незамедлительно сообщает об этом администратору Арены в письменной форме.

9.4. Согласие может быть отозвано путём направления сообщения на адрес электронной почты Исполнителя. Исполнитель прекращает использование материалов и удаляет их со своих ресурсов в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней с даты получения отзыва.

9.5. При работе фотографа на территории Арены фотографии могут быть приобретены Заказчиком за отдельную плату согласно Прейскуранту.

10. АБОНЕМЕНТЫ И СЕРТИФИКАТЫ

10.1. Абонемент даёт право на посещение Арены указанному в нём физическому лицу. Сертификат даёт право на приобретение Услуг для указанного в нём количества физических лиц.

10.2. Абонемент и Сертификат могут быть оформлены на материальном носителе либо в электронной форме.

10.3. Срок действия указывается на Абонементе или Сертификате и составляет: — Сертификат — **3 (три) месяца** с момента приобретения; — Абонемент на 8 занятий — **1,5 (полтора) месяца**; — Абонемент на 12 занятий — **2 (два) месяца**.

10.4. После приобретения Абонемена или Сертификата неизрасходованные занятия не продлеваются и денежные средства за них не возвращаются.

10.5. Сертификат, выданный Заказчику в соответствии с пунктом 6.6.4 настоящего Договора, обмену на денежные средства не подлежит.

11. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензии по качеству Услуг предъявляются Заказчиком в письменной форме по адресу, указанному в разделе 13, либо на адрес электронной почты **heroparkminsk@gmail.com**, а также могут быть внесены в книгу замечаний и предложений на Арене.

11.2. Исполнитель рассматривает претензию и направляет Заказчику ответ в срок **не более 15 (пятнадцати) дней** с даты её получения, если законодательством не установлен иной срок.

11.3. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. **Заказчик — потребитель вправе обратиться в суд по своему месту жительства, а также в местные исполнительные и распорядительные органы и иные органы, осуществляющие защиту прав потребителей.**

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

12.2. Новая редакция Договора вступает в силу с даты, указанной в ней, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты размещения на Сайте. К отношениям, возникшим до вступления новой редакции в силу, применяется редакция, действовавшая на дату Акцепта Оферты.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.4. Уведомления направляются: Заказчику — на указанные им при оформлении номер телефона и (или) адрес электронной почты; Исполнителю — по реквизитам раздела 13. Уведомление считается полученным на следующий рабочий день после его направления.

12.5. Приложения к настоящему Договору: — Приложение № 1 — Правила поведения и техники безопасности; — Приложение № 2 — форма согласия законного представителя на посещение Аренy несовершеннолетним и получение им услуг (оформляется на бумажном бланке либо в электронном виде в порядке пункта 3.7).

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Батутная жизнь» УНП 193550519 Зарегистрировано Минским городским исполнительным комитетом 24 мая 2021 г., регистрационный номер 193550519 Юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602 Телефон: +375 29 608-33-26 Единый телефон для гостей: +375 29 678-08-66 Адрес электронной почты: heroparkminsk@gmail.com Сайт: heropark.by

Режим работы Арен: — г. Минск, ул. Сурганова, д. 26 — ежедневно 10:00–22:00; — г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 91 — ежедневно 10:00–22:00; — г. Витебск, пр-т Строителей, д. 15В — ежедневно 10:00–21:00.

Расчётный счёт: BY91 MTBK 3012 0001 0933 0013 6852 ЗАО «МТБанк» в г. Минске, БИК MTBKBY22

Директор _____ Лисичёнок А. И.

ООО «Батутная жизнь», УНП 193550519, 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 24, пом. 602. Актуальная редакция документа размещена на сайте heropark.by.